

THÔNG BÁO

**Triển khai thực hiện dịch vụ thu nộp trực tuyến
tiền xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ,
thông qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia**

Căn cứ Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục Dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2020; Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Thông báo số 119/TB-VPCP ngày 23/3/2020 của Văn phòng Chính phủ;

Thực hiện Công văn số 11864/VPCP-KSTT ngày 29/12/2019 của Văn phòng Chính phủ về việc kết nối, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia;

Để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, góp phần cải cách hành chính; đảm bảo hoàn thành lộ trình tích hợp, cung cấp Dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2020, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước thông báo triển khai thực hiện dịch vụ thu nộp trực tuyến tiền xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ tại Cổng dịch vụ công Quốc gia, theo địa chỉ: dichvucong.gov.vn, kể từ ngày 29/6/2020.

(Đính kèm Phụ lục 1 Quy trình và Phụ lục 2 Hướng dẫn thực hiện dịch vụ thu nộp trực tuyến tiền xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ, thông qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia)

Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân biết để phối hợp và áp dụng thực hiện. Mọi thông tin liên quan đến ứng dụng dịch vụ công nói trên đề nghị liên hệ Phòng Cảnh sát giao thông - Công an tỉnh, qua số điện thoại 0693466767 để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Cục KSTTHC (VPCP);
- CT; các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- LĐVP, Các phòng, Trung tâm;
- Tổ chức, cá nhân có liên quan;
- Lưu: VT, KSTTHC, (Ch).



Trần Tuệ Hiền

Phụ lục 1
QUY TRÌNH
THỰC HIỆN DỊCH VỤ THU NỘP TRỰC TUYẾN TIỀN XỬ PHẠT VI
PHẠM HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ,
THÔNG QUA CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
(Kèm theo Thông báo số 353/TB-UBND ngày 26 tháng 6 năm 2020
của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước)

a) Trình tự thực hiện

Bước 1: Tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp tiền vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ truy cập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia theo địa chỉ: ***dichvucong.gov.vn***.

Bước 2: Tra cứu thông tin tại mục “thanh toán trực tuyến” – “tra cứu/thanh toán vi phạm giao thông”. Có 2 hình thức tra cứu, cụ thể:

- Tra cứu theo Quyết định xử phạt vi phạm hành chính:

Sau khi Quyết định xử phạt VPHC được đẩy lên Cổng dịch vụ công Quốc gia, thông tin về số Quyết định xử phạt VPHC sẽ được gửi đến người vi phạm giao thông qua tin nhắn điện thoại (số điện thoại do người vi phạm đăng ký lúc bị lập Biên bản VPHC). Người vi phạm sẽ tra cứu số Quyết định xử phạt VPHC trong mục “tra cứu theo mã quyết định” để biết thông tin.

- Tra cứu theo Biên bản vi phạm hành chính:

+ Người vi phạm nhập các thông tin gồm: số Biên bản VPHC, họ và tên người vi phạm, tỉnh/thành phố xảy ra vi phạm, đơn vị lập Biên bản VPHC, ngày lập Biên bản VPHC: mã bảo mật (đây là những thông tin bắt buộc nhập thì mới tra cứu được thông tin vi phạm).

+ Nếu chưa có Quyết định xử phạt VPHC, Cổng dịch vụ công Quốc gia sẽ thông báo “chưa có quyết định xử phạt, mời bạn tra cứu lại sau”.

+ Nếu có quyết định xử phạt Cổng dịch vụ công Quốc gia sẽ thông báo.

Bước 3: Chọn hình thức thanh toán và nhận lại giấy tờ:

- Trên cơ sở đã tra cứu được quyết định xử phạt, người vi phạm chọn hình thức thanh toán:

+ Thanh toán và nhận kết quả tại cơ quan xử phạt: người vi phạm nộp phạt qua Cổng dịch vụ công và nhận giấy tờ tạm giữ tại đơn vị CSGT ra quyết định xử phạt.



+ Thanh toán và nhận kết quả tại nhà: người vi phạm nộp phạt trên Cổng dịch vụ công và nhận giấy tờ tại nhà qua dịch vụ Bưu chính công ích.

Bước 4: Thực hiện thủ tục xử phạt vi phạm trật tự an toàn giao thông:

- Cán bộ xử lý sử dụng máy tính có kết nối mạng nội bộ (Cục CSGT cài đặt) truy cập vào trang web địa chỉ: <http://xlvph.c08> để vào phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ.

- Đăng nhập tên tài khoản, mật khẩu và nhập mã bảo vệ hiển thị trên giao diện phần mềm.

- Từ Biên bản vi phạm hành chính đã được lập, cán bộ xử lý nhập đầy đủ thông tin vào mẫu Quyết định xử phạt vi phạm hành chính.

- Khi hoàn thành việc tạo, lưu Quyết định xử phạt vi phạm hành chính, phần mềm tự động cập nhật số thứ tự của Quyết định xử phạt vi phạm hành chính.

- Sau khi Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đã được lãnh đạo ký duyệt, cán bộ xử lý sẽ xác nhận các Quyết định xử phạt đã được phê duyệt trên phần mềm. Trong Quyết định xử phạt sẽ có 10 trường thông tin được chuyển lên Cổng dịch vụ công Quốc gia gồm:

- (1) Số Quyết định xử phạt vi phạm hành chính;
- (2) Số Biên bản vi phạm hành chính;
- (3) Tên Cơ quan ra Quyết định xử phạt vi phạm hành chính;
- (4) Họ và tên của người vi phạm;
- (5) Số tiền nộp phạt;
- (6) Kho bạc (Ngân hàng) thu tiền xử phạt;
- (7) Hành vi vi phạm; (8) Thời gian vi phạm;
- (9) Địa điểm vi phạm;
- (10) Hình thức xử phạt bổ sung (thời gian tước quyền sử dụng Giấy phép lái xe).

*** Trường hợp người vi phạm trực tiếp đến cơ quan Cảnh sát giao thông để nhận giấy tờ tạm giữ:**

+ Tiếp nhận Biên bản vi phạm hành chính đã giao cho cá nhân, tổ chức vi phạm và đối chiếu với hồ sơ vi phạm.

+ Truy cập vào phần “Tra cứu kết quả nộp phạt” trong phần mềm xử lý vi phạm để đối soát biên lai thu tiền phạt vi phạm hành chính do Công dịch vụ công Quốc gia gửi về.

+ Kiểm tra, đối chiếu biên lai thu tiền phạt với hồ sơ vi phạm hành chính và in, lưu hồ sơ; trả lại giấy tờ đã tạm giữ cho người vi phạm.

*** Trường hợp cơ quan Bưu điện đến cơ quan Cảnh sát giao thông để thực hiện dịch vụ công ích:**

+ Truy cập vào phần “Tra cứu kết quả nộp phạt” trong phần mềm xử lý vi phạm để đối soát Biên lai thu tiền phạt vi phạm hành chính do Công dịch vụ công Quốc gia gửi về.

+ In Biên lai thu tiền phạt từ phần mềm xử lý vi phạm và lưu hồ sơ theo quy định.

+ Kiểm tra, đối chiếu các trường thông tin trong Quyết định xử phạt, nếu trùng khớp thì giao cho nhân viên Bưu điện thực hiện dịch vụ công ích theo quy định.

b) Cách thức thực hiện

- Truy cập vào trang dịch vụ: ***dichvucong.gov.vn***.

-Tra cứu thông tin tại mục “thanh toán trực tuyến” _ “tra cứu/ thanh toán vi phạm giao thông”.

- Chọn hình thức thanh toán và nhận lại giấy tờ

c) Thời hạn giải quyết: Ngay sau khi hoàn thành thanh toán trực tuyến.

d) Đối tượng thực hiện dịch vụ

Tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp tiền vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ

đ) Kết quả thực hiện dịch vụ

Biên lai thu tiền nộp phạt vi phạm hành chính thể hiện trong dữ liệu dịch vụ công quốc gia làm cơ sở để trả lại giấy tờ tạm giữ do vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ.

e) Yêu cầu, điều kiện thực hiện dịch vụ

Tổ chức, cá nhân phải cung cấp được số Quyết định xử phạt vi phạm hành chính hoặc Biên bản vi phạm hành chính.



g) Cơ sở pháp lý của dịch vụ

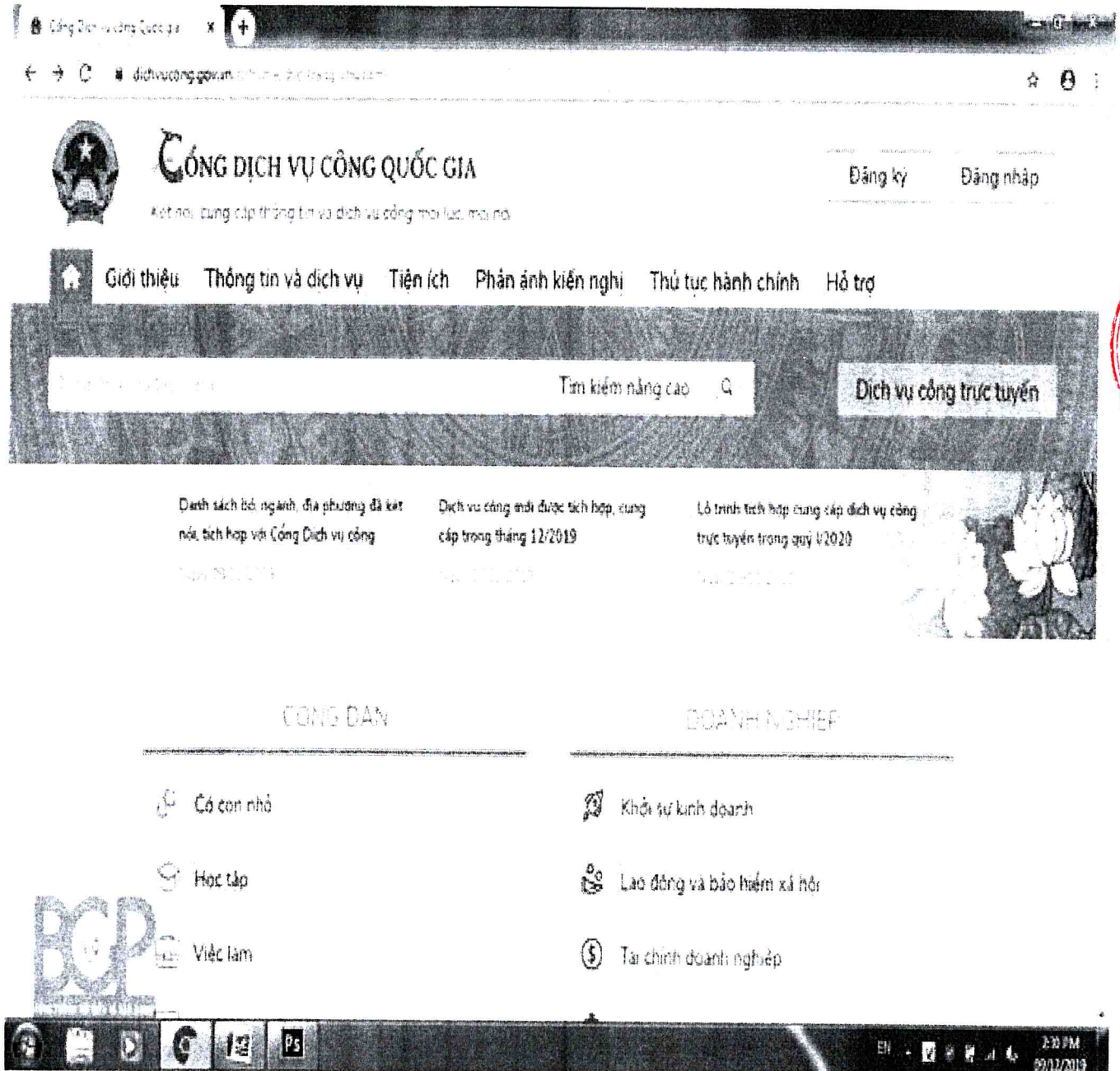
- Nghị định số 11/2020/NĐ-CP ngày 20/01/2020 của Chính phủ quy định về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Kho bạc Nhà nước;

- Nghị định số 20/2019/NĐ-CP ngày 21/02/2019 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 140/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ về lệ phí trước bạ.

Phụ lục 2
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ NỘP TIỀN XỬ PHẠT VI PHẠM HÀNH
CHÍNH TRONG LĨNH VỰC GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ
(Ban hành kèm theo Thông báo số 353 /TB-UBND ngày 26 tháng 6 năm 2020
của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước)

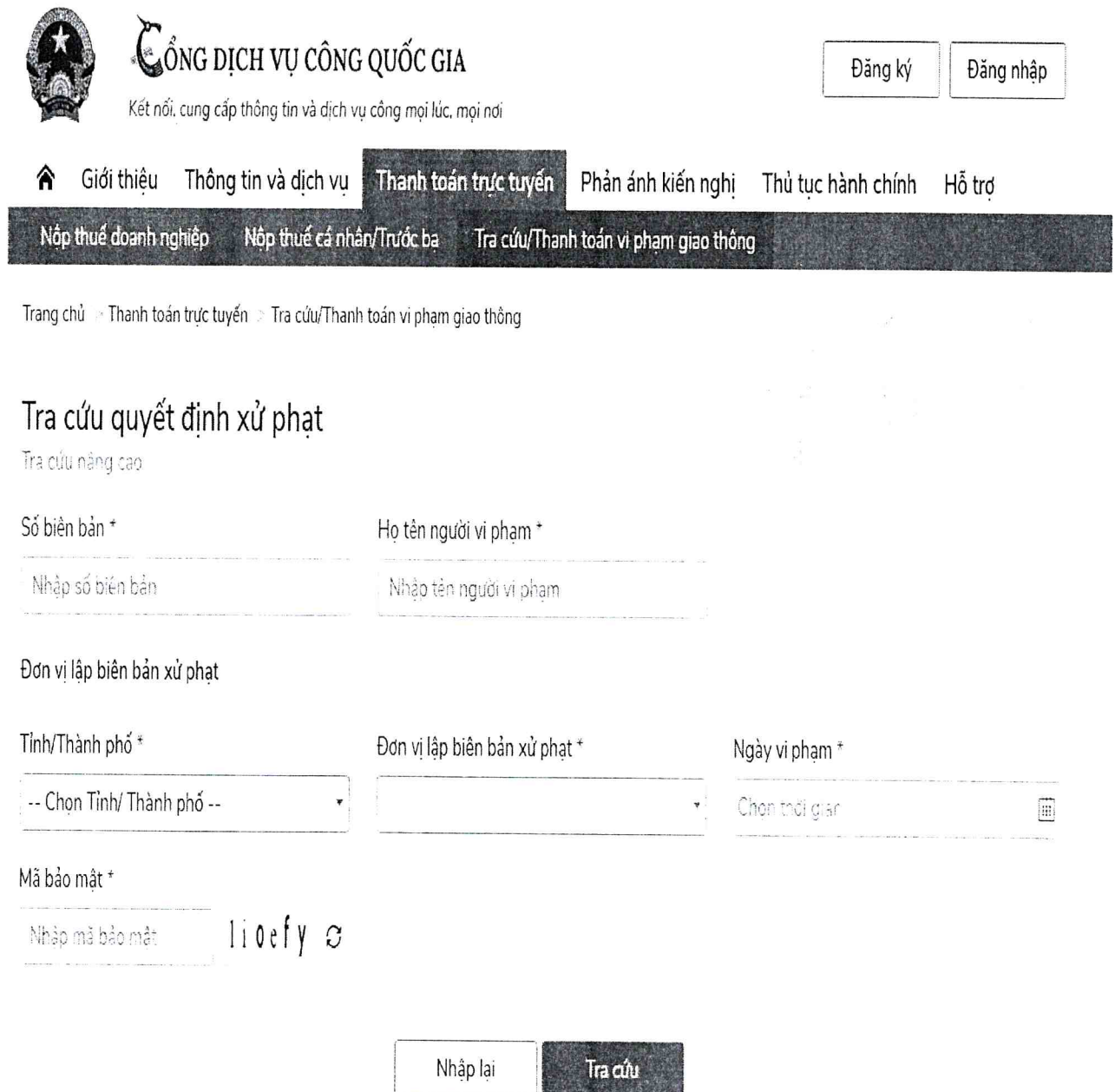
1. Truy cập Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Người dùng truy cập Cổng Dịch vụ công Quốc gia (DVCQG) theo địa chỉ:
dichvucong.gov.vn



2. Tra cứu quyết định xử phạt

Người dùng chọn chức năng *[Thanh toán trực tuyến]* trên giao diện Cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>); sau đó chọn *[Tra cứu/thanh toán vi phạm giao thông]*, hệ thống hiển thị giao diện tra cứu quyết định xử phạt như sau:



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký Đăng nhập

Giới thiệu Thông tin và dịch vụ **Thanh toán trực tuyến** Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ

Nộp thuế doanh nghiệp Nộp thuế cá nhân/Trước bạ Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông

Trang chủ > Thanh toán trực tuyến > Tra cứu/Thanh toán vi phạm giao thông

Tra cứu quyết định xử phạt

Tra cứu nâng cao

Số biên bản *

Họ tên người vi phạm *

Đơn vị lập biên bản xử phạt

Tỉnh/Thành phố *

Đơn vị lập biên bản xử phạt *

Ngày vi phạm *

Mã bảo mật * 1ioefy

Nhập lại Tra cứu

Người dùng nhập các thông tin trên biên bản xử phạt, gồm các thông tin bắt buộc phải nhập thì mới tra cứu được thông tin vi phạm như sau:

- Số biên bản;
- Họ tên người vi phạm;
- Đơn vị lập biên bản xử phạt: Tỉnh/thành phố xảy ra vi phạm, đơn vị CSGT;
- Ngày lập biên bản vi phạm;
- Mã bảo mật.

Sau khi cập nhật các thông tin nêu trên, thực hiện **[Tra cứu]** quyết định xử phạt:

Tra cứu quyết định xử phạt

Tra cứu nâng cao

Số biên bản *	Họ tên người vi phạm *
174	nguyễn thị thu
Đơn vị lập biên bản xử phạt	
Tỉnh/Thành phố *	Đơn vị lập biên bản xử phạt *
Thành phố Hà Nội	Đội CSGT số 8/Phòng CSGT Công an TP...
Mã bảo mật *	Ngày vi phạm *
1b5fv 1b5fv	09/03/2020
Nhập lại Tra cứu	

Một số trường hợp có thể xảy ra như sau:

- **Trường hợp 1:** Nếu chưa có quyết định xử phạt, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “Chưa có quyết định xử phạt, mời bạn tra cứu lại sau”;
- **Trường hợp 2:** Nếu quyết định xử phạt đã được thanh toán, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “Quyết định xử phạt đã được thanh toán”
- **Trường hợp 3:** Nếu đã có quyết định xử phạt và chưa được thanh toán, hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết gồm:
 - Số quyết định
 - Ngày ra quyết định
 - Hành vi vi phạm
 - Số tiền phạt

Hiện thị tất cả 1 kết quả

Số quyết định	G33.01.23.008-200309-98067	Ngày ra quyết định	09/03/2020
Hành vi vi phạm	Vào hồi 16 giờ 16 phút, ngày 09/03/2020 tại 57 HTK, Đồng Đa, Hà Nội Xe máy mang BKS:1 đã vi phạm hành vi: Điều khiển xe không có gương chiếu hậu bên trái người điều khiển quy định tại điểm a Khoản 1 Điều 17 của Nghị định số 100/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Chính Phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt.	Số tiền phạt	150.000 VND

Thanh toán & nhận kết quả tại cơ quan xử phạt

Thanh toán & nhận kết quả tại nhà

Khi người dùng đã tra cứu được quyết định xử phạt có thể thực hiện một trong hai cách sau: thanh toán và nhận kết quả tại cơ quan xử phạt hoặc thanh toán và nhận kết quả tại nhà qua dịch vụ bưu chính công ích. Cụ thể như sau:

3. Thanh toán và nhận kết quả tại cơ quan xử phạt

Người dân chọn **[Thanh toán và nhận kết quả tại cơ quan xử phạt]**, khi đó hệ thống yêu cầu người dân nhập thông tin người nộp tiền như sau:

X

Thông tin người thanh toán

Họ tên người nộp tiền *

CMND/CCCD *

Tỉnh/ Thành phố *

-- Chọn Tỉnh/ Thành phố --

Quận/Huyện *

Phường/Xã *

Số nhà/Đường/Xóm *

Bỏ qua

Thanh toán

Thông tin người nộp tiền gồm các thông tin bắt buộc như sau:

- Họ tên người nộp tiền;
- Chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân người nộp tiền;
- Địa chỉ người nộp tiền gồm:
 - Tỉnh/thành phố;
 - Quận/huyện;
 - Phường/xã;
 - Số nhà/Đường/Xóm.

Sau khi nhập đầy đủ các thông tin, người dùng bấm chọn **[Thanh toán]**, hệ thống chuyển sang giao diện của Nền tảng thanh toán của Cổng Dịch vụ công quốc gia (Payment Platform) để lựa chọn ngân hàng hoặc trung gian thanh toán như sau:



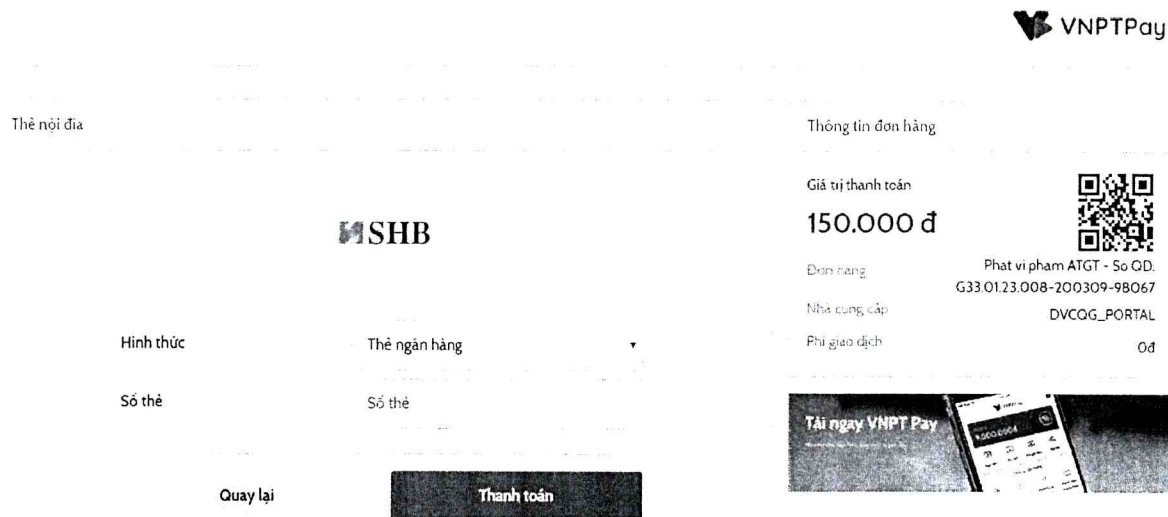
Chọn ngân hàng	Thông tin đơn hàng Đơn hàng Phạt vi phạm ATGT - Số QD: G33.01.23.008-200309-98067 Nhà cung cấp Cổng DVCQG (Portal) Phí giao dịch 0 VND Giá trị thanh toán: 150.000 VND THANH TOÁN
Chọn ví điện tử	

Trường hợp người dân không có tài khoản các ngân hàng đã có kết nối như Vietcombank, Vietinbank có thể lựa chọn thanh toán qua các Trung gian thanh toán như VNPTPay.

Người dùng thực hiện chọn ngân hàng mà mình có tài khoản, sau đó bấm nút **[Thanh toán]**

Chọn ngân hàng	Thông tin đơn hàng Đơn hàng Phạt vi phạm ATGT - Số QD: G33.01.23.008-200309-98067 Nhà cung cấp Cổng DVCQG (Portal) Phí giao dịch 0 VND Giá trị thanh toán: 150.000 VND THANH TOÁN

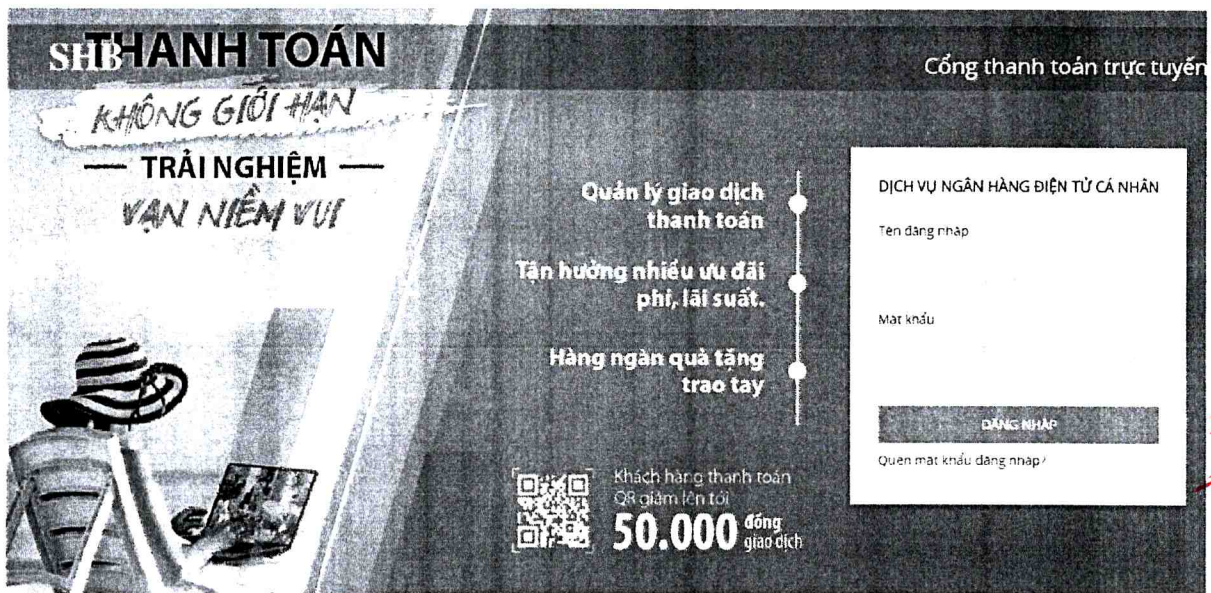
Hệ thống hiển thị màn hình để nhập thông tin thẻ ngân hàng như sau:



The screenshot shows the VNPT Pay interface for entering bank card information. The interface is divided into several sections:

- Thẻ nội địa** (Domestic Card): This section contains the SHB logo and a form for entering card details.
 - Hình thức** (Type): A dropdown menu with "Thẻ ngân hàng" (Bank Card) selected.
 - Số thẻ** (Card Number): A field for entering the card number.
 - Quay lại** (Go Back) and **Thanh toán** (Pay) buttons are at the bottom.
- Thông tin đơn hàng** (Order Information): This section displays the transaction details.
 - Giá trị thanh toán** (Payment Value): 150.000 đ.
 - Đơn hàng** (Order): Phát vi phạm ATGT - So GD: G33.01.23.008-200309-98067.
 - Nhà cung cấp** (Provider): DVCOG_PORTAL.
 - Phí giao dịch** (Transaction Fee): 0 đ.
- QR Code**: A QR code is displayed next to the transaction details.
- Tải ngay VNPT Pay**: A banner at the bottom right encourages downloading the VNPT Pay app.

Người dùng nhập thông tin thẻ ngân hàng và bấm nút thanh toán, hệ thống chuyển sang màn hình để người dân nhập tài khoản của Ngân hàng đã lựa chọn.



The screenshot shows the SHB THANH TOÁN (SHB PAYMENT) screen. The interface is divided into several sections:

- SHB THANH TOÁN**: The main header.
- KHÔNG GIỚI HẠN** (No Limit) and **TRẢI NGHIỆM VẠN NIỆM VUI** (Experience a World of Joy): Promotional text.
- Quản lý giao dịch thanh toán** (Manage payment transactions): A section with a vertical timeline.
- Tận hưởng nhiều ưu đãi phí, lãi suất.** (Enjoy many fee and interest rate benefits).
- Hàng ngàn quà tặng trao tay** (Thousands of gifts to hand over).
- Khách hàng thanh toán QR giảm lên tới 50.000 đồng giao dịch** (QR payment customers get up to 50,000 VND discount per transaction): A promotional offer with a QR code.
- Cổng thanh toán trực tuyến** (Online payment gateway): A section for online payments.
- DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ CÁ NHÂN** (Personal Electronic Banking Service): A section for personal electronic banking services.
- Tên đăng nhập** (Login name) and **Mật khẩu** (Password) fields: Fields for logging in.
- ĐĂNG NHẬP** (Login) button: A button to log in.
- Quên mật khẩu đăng nhập?** (Forgot login password?): A link to reset the password.

Người dùng đăng nhập theo yêu cầu của Ngân hàng, khi đó hệ thống hiển thị màn hình để người dùng xác nhận thanh toán như sau:

THANH TOÁN
 KHÔNG GIỚI HẠN

Cổng thanh toán trực tuyến

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

THÔNG TIN HÓA ĐƠN

MÃ ĐƠN HÀNG	200512454858
ĐỐI TÁC	VNPT
NGÀY ĐẶT HÀNG	12/03/2020
GIÁ TRỊ ĐƠN HÀNG	150.000 VND
TÀI KHOẢN NGUỒN	101-TIEN GUI THANH TOAN - CA NHAN - 1009199092 (18,136,959 VND)

50.000 giao dịch

THANH TOÁN

Người dùng xác nhận việc thanh toán, sau khi xác nhận thanh toán thành công, người dân sẽ nhận được thông báo đã thanh toán thành công như sau:

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
 Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Đăng nhập

Giới thiệu
 Thông tin và dịch vụ
 Thanh toán trực tuyến
 Phản ánh kiến nghị
 Thủ tục hành chính
 Hỗ trợ

Thanh toán thành công
 Vui lòng lưu biên lai để xuất trình khi nhận giấy tờ tạm giữ tại cơ quan xử phạt

TRỞ VỀ TRANG CHỦ

TẢI BIÊN LAI

Người dùng có thể tải biên lai về máy tính hoặc điện thoại để xuất trình khi nhận giấy tờ tạm giữ tại cơ quan xử phạt (nếu có yêu cầu).

Cơ quan thu: TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG VNPT - Media		BIÊN LAI THU THUẾ, PHÍ, LỆ PHÍ VÀ THU PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH		Nội dung theo Mẫu 03c ND11/2020/ND-CP Số: : 0000059 Số seri: Số biên lai:	
Mã số thuế: 0106873188 Địa chỉ: 57A Huỳnh Thúc Kháng, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội					
Thu phạt	☒	Nội dung nộp phạt: Phạt vi phạm giao thông			
Thu phí, lệ phí	☐	Tên loại phí lệ phí			
Thu thuế	☐				
Người nộp: NGUYỄN THỊ THANH Địa chỉ: Số 01, ngõ 2 Quận/Huyện: Huyện Chương Mỹ Theo quyết định/Thông báo số: G33.01.23.008-200309-98067 Ngày:			MST/CCCD/HC: 12345678 Tỉnh/TP: Thành phố Hà Nội Cửa: Đội CSGT số 8/Phòng CSGT Công an TP Hà Nội		
Đơn vị nhận tiền:					
STT	Nội dung các khoản nộp NS/mã định danh hồ sơ (ID)				Số tiền (VND)
1	Phạt vi phạm ATGT - So QD: G33.01.23.008-200309-98067/				150.000
Tổng cộng:					150.000
Tổng số tiền ghi bằng chữ: Một trăm năm mươi nghìn đồng Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến					
Ngày 12 tháng 03 năm 2020 Người thu tiền Ký, ghi rõ họ, tên					
Signature Valid Người: TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG Ký ngày: 12/03/2020					

4. Thanh toán trực tuyến và nhận kết quả tại nhà

Người dùng chọn **[Thanh toán và nhận kết quả tại nhà]**, khi đó hệ thống yêu cầu người dùng đăng nhập tài khoản Cổng Dịch vụ công Quốc gia như sau:



Cổng Dịch vụ công quốc gia

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập
Cổng dịch vụ công Quốc Gia



Tài khoản cấp bởi
Cổng DVC Quốc Gia



VIETNAM POST

Tài khoản cấp bởi
Bưu Điện Việt Nam

Người dùng chọn tài khoản cấp bởi Cổng Dịch vụ công Quốc gia, hệ thống hiển thị màn hình để người dùng nhập tài khoản như sau:



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

CMT/CCCD
Usb ký số
Sim ký số

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Nhập mã xác thực

uy3q0a

↺

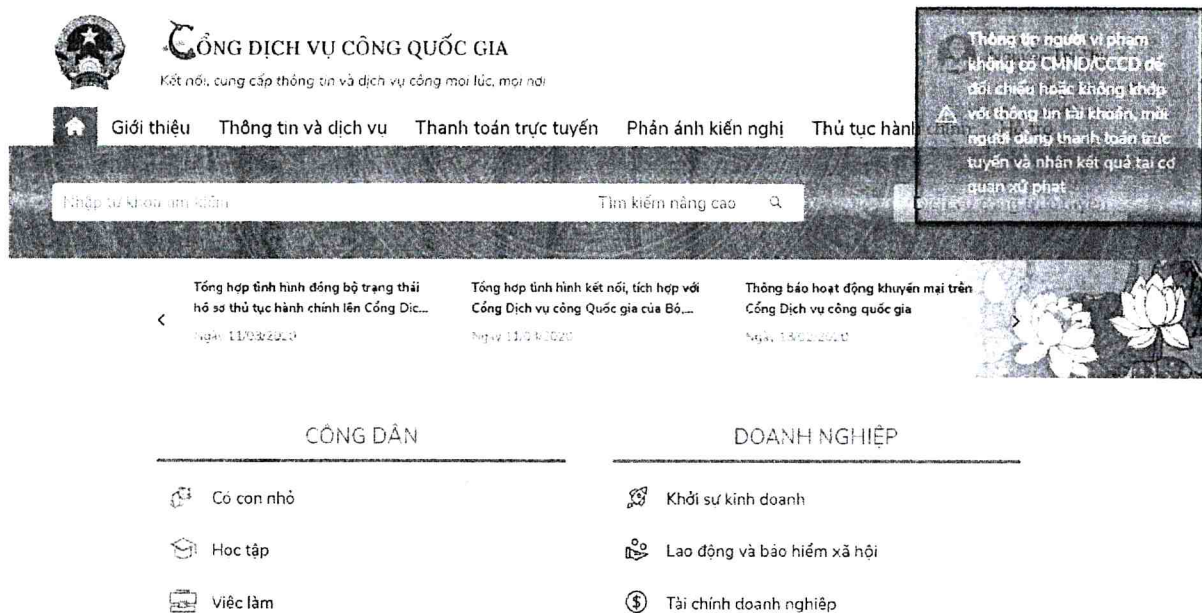
[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

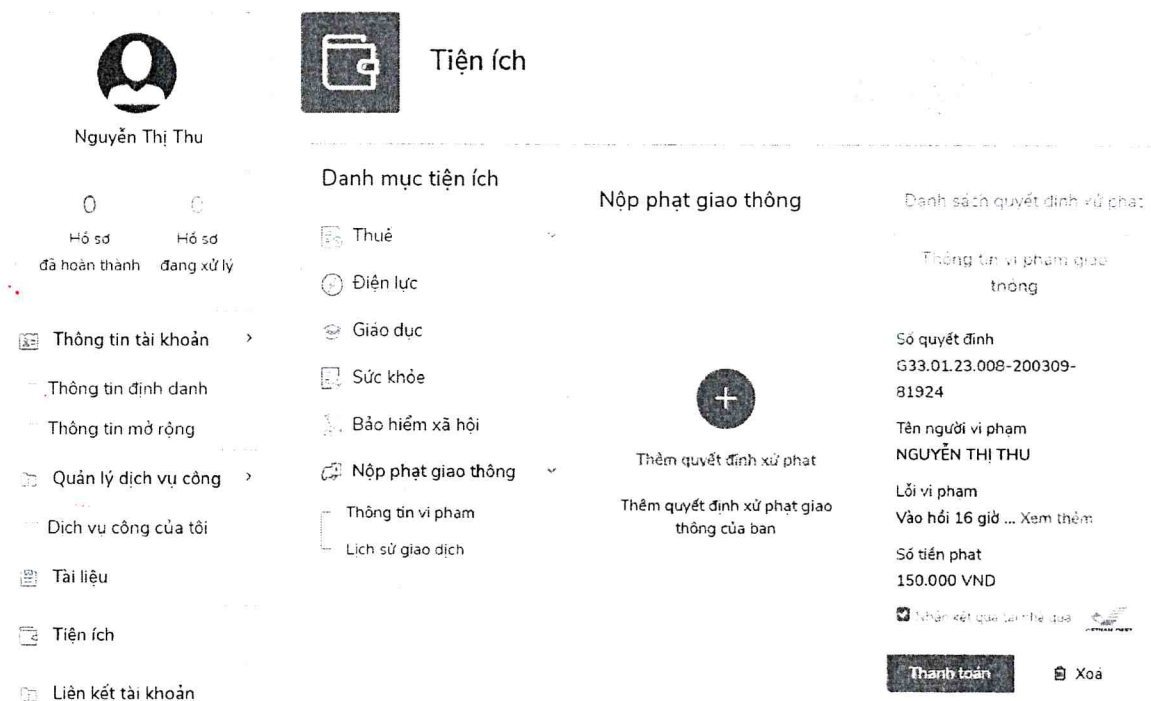
[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

Người dùng thực hiện đăng nhập, sau khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ kiểm tra thông tin của tài khoản cổng Dịch vụ công quốc gia và thông tin người vi phạm, khi đó sẽ xảy ra 2 trường hợp:

- **Trường hợp 1:** Thông tin tài khoản cổng DVCQG và thông tin người vi phạm không khớp nhau hoặc khi lập biên bản xử phạt, người vi phạm không cung cấp CMND/CCCD nên không có thông tin CMND/CCCD để đối chiếu thông tin khi đó hệ thống hiển thị thông báo như sau:



- **Trường hợp 2:** thông tin người vi phạm và thông tin tài khoản cổng DVCQG khớp nhau, khi đó hệ thống cho phép người dân thanh toán trực tuyến và nhận kết quả tại nhà để bảo đảm người nộp phạt là người vi phạm (chủ tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia).



Hệ thống sẽ điều hướng vào trang tiện ích và lưu lại thông tin trong **[Thông tin cá nhân] -> [Tiện ích] -> [Nộp phạt giao thông] -> [Thông tin vi phạm]**

Tại trang **[Thông tin vi phạm]** người dùng có thể tra cứu các quyết định xử phạt và tình trạng thanh toán (chưa thanh toán hoặc đã thanh toán).

Hệ thống lựa chọn **[Nhận kết quả tại nhà qua VNPost]**, người dân bấm nút **[Thanh toán]**, hệ thống hiển thị màn hình thông tin nhận kết quả tại nhà như sau:



Thông tin nhận kết quả tại nhà

Thông tin cá nhân:

Họ tên:	Nguyễn Thị Thu	Số điện thoại:	0942077843
Số QĐ xử phạt:	G33.01.23.008-200309-81924	CMND/CCCD:	151804051

Địa chỉ nhận:

Tỉnh/Thành phố *:

Quận/Huyện *:

Địa chỉ chi tiết *:

Hình thức chuyển trả: Thông thường

Thời gian chuyển phát: Nội tỉnh: 2 ngày. Liên tỉnh: 5 ngày kể từ ngày bưu điện nhận được giấy tờ tạm giữ.
(Ngày nhận giấy tờ tạm giữ là ngày làm việc tiếp theo liên kế ngày người vi phạm nộp tiền phạt trực tuyến)

Giá cước: Xem chi tiết

- Các thông tin cá nhân được lấy từ thông tin tài khoản;
- Thông tin địa chỉ mặc định là thông tin người dùng đã khai báo trong Tài khoản. Người dùng có thể thay đổi địa chỉ nhận theo nhu cầu của mình.

Người dân bấm **[Tiếp tục thanh toán]**, hệ thống chuyển sang giao diện của Nền tảng thanh toán của Công Dịch vụ công quốc gia để lựa chọn ngân hàng, trung gian thanh toán như sau:



Chon ngân hàng

Vietcombank

VietinBank

Các ngân hàng khác qua VNPTPay

Chon ví điện tử

VNPTPay

mo

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng

Phạt vi phạm ATGT - So QD: G33.01.23.008-200309-98067

Nhà cung cấp Cổng DVCQG (Portal)

Phí giao dịch 0 VND

Giá trị thanh toán: 150.000 VND

THANH TOÁN

Các bước tiếp theo thực hiện tương tự tại Mục II.2.

Trong trường hợp thanh toán và nhận kết quả tại nhà người dân có thể quản lý được các lịch sử giao dịch thanh toán bằng cách đăng nhập, chọn **[Thông tin cá nhân]**, chọn tiếp menu **[Tiện ích]** -> **[Nộp phạt giao thông]** -> **[Lịch sử giao dịch]** như sau:

Nguyễn Thị Thu

Tiện ích

0

Hồ sơ

đã hoàn thành

0

Hồ sơ

đang xử lý

Thông tin tài khoản

Thông tin định danh

Thông tin mở rộng

Quản lý dịch vụ công

Dịch vụ công của tôi

Tài liệu

Danh mục tiện ích

Thuế

Điện lực

Giáo dục

Sức khỏe

Bảo hiểm xã hội

Nộp phạt giao thông

Thông tin vi phạm

Lịch sử giao dịch

Nộp phạt giao thông

Mã QĐ	Tên GD	Ngày GD	Thao tác
G33.01.23.008-200309-76528	Nộp phạt	09/03/2020	Tải biên lai
G33.01.23.008-200309-44930	Nộp phạt	09/03/2020	Tải biên lai
G33.01.23.001-200309-80788	Nộp phạt	10/03/2020	Tải biên lai
G33.01.23.001-200309-93792	Nộp phạt	10/03/2020	Tải biên lai

Lịch sử giao dịch