

Hung Chiến, ngày ..05 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO THAM LUẬN

Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên tuyên truyền, hướng dẫn tối thiểu cho 10 người dân cài đặt ứng dụng VNeID, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử mức độ 1 hoặc mức độ 2 và sử dụng tài khoản này để truy cập vào cổng dịch vụ công Quốc gia để thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Kính thưa các đồng chí đại biểu!

Kính thưa Hội nghị!

Được sự cho phép của Ban Tổ chức Hội nghị, thay mặt UBND phường Hưng Chiến tôi xin được báo cáo tham luận về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên tuyên truyền, hướng dẫn tối thiểu cho 10 người dân cài đặt và kích hoạt ứng dụng VNeID và giải pháp trọng tâm trong thời gian tới trên địa bàn phường Hưng Chiến.

Lời đầu tiên cho phép tôi thay mặt UBND và tổ công tác Đề án 06 phường xin gửi tới các đồng chí lãnh đạo thị xã và toàn thể quý vị đại biểu tham dự Hội nghị lời chào, lời chúc mạnh khỏe. Chúc hội nghị thành công tốt đẹp.

Kính thưa Hội nghị!

Phường Hưng Chiến nằm ở phía Tây Nam của thị xã Bình Long có diện tích tự nhiên: 2.487,7 ha với 2.650 hộ và 12.036 nhân khẩu phân bố ở 11 khu phố, ấp, đồng bào dân tộc thiểu số chiếm trên 14,6% dân số.

Với một địa bàn có dân số đông, diện tích rộng, đồng bào dân tộc thiểu số chiếm tỷ lệ cao nên việc quán triệt, tập trung thực hiện các nội dung của Đề án 06 là nhiệm vụ trọng tâm. Ngay từ khi triển khai thực hiện Đề án 06 của Chính phủ, Tổ công tác thực hiện Đề án 06 của phường đã xác định được tầm quan trọng của tài khoản định danh điện tử VNeID của công dân có giá trị tương đương như việc sử dụng thẻ căn cước công dân trong thực hiện các giao dịch có yêu cầu xuất trình thẻ căn cước công dân. Kết nối các dữ liệu, khai thác phục vụ có hiệu quả các nhiệm vụ kinh tế - xã hội, mang lại lợi ích rất lớn cho cá nhân, tổ chức, góp phần tiết kiệm, chống lãng phí, tạo thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp ...

Căn cứ các quy định của Chính phủ, UBND tỉnh, UBND thị xã về thực hiện công tác thu thập và cài đặt định danh điện tử VneID đặc biệt trong thời gian cao điểm thực hiện chiến dịch 90 ngày đêm thu nhận, kích hoạt tài khoản

định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn phường. UBND phường đã triển khai thực hiện các bước theo đúng quy định, tạo tiền đề cho việc phục vụ người dân, doanh nghiệp đạt hiệu quả cao nhất. Cụ thể:

Thực hiện kế hoạch số 159/KH-UBND thị xã ngày 21/6/2023 của UBND thị xã về việc thực hiện chiến dịch 90 ngày đêm thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn thị xã Bình Long, UBND phường đã ban hành kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 27/6/2023 về việc thực hiện chiến dịch 90 ngày đêm thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn phường. Trên cơ sở kế hoạch UBND phường đã thành lập 02 tổ công tác thực hiện chiến dịch gồm 10 thành viên xuống trực tiếp tại nhà văn hóa các khu phố, ấp để triển khai việc thu thập và cài đặt định danh điện tử VNeID cho người dân. Thời gian thực hiện từ ngày 08/7/2023 đến 31/7/2023 đã thu thập, cài đặt và kích hoạt định danh điện tử cho 2253 trường hợp.

Để đảm bảo thực hiện kế hoạch đúng tiến độ thời gian quy định, UBND phường đã chỉ đạo cho 11 tổ đề án 06 và công nghệ số cộng đồng các khu phố, ấp với 121 thành viên cùng vào cuộc thực hiện tuyên truyền, vận động hướng dẫn người dân cài đặt định danh điện tử theo phương châm “ đi từng ngõ, gõ từng nhà rà từng đối tượng” nhằm mục đích giúp cho người dân hiểu rõ lợi ích của việc cài đặt định danh điện tử. Qua đó được người dân đồng tình, hưởng ứng mạnh mẽ tạo điều kiện cho UBND phường hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Để đẩy nhanh tiến độ thực hiện chiến dịch 90 ngày đêm UBND phường ban hành kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 29/8/2023 về việc đẩy nhanh tiến độ thực hiện chiến dịch "90 ngày, đêm" thu nhận hồ sơ, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn phường Hưng Chiến (đợt 2)

Trong đợt cao điểm 100% cán bộ công chức phường đã cài đặt và kích hoạt định danh điện tử mức độ 2, đồng thời mỗi cán bộ, công chức hướng dẫn cho ít nhất 10 công dân cài đặt định danh điện tử đạt chỉ tiêu trên giao.

Kết quả thu thập, cài đặt định danh điện tử từ khi triển khai đến nay được tổng hợp qua biểu dưới đây:

Đơn vị/cán bộ	Số người dân được hướng dẫn	Hướng dẫn kích hoạt tài khoản ĐDDT mức độ 1	Hướng dẫn kích hoạt tài khoản ĐDDT mức độ 2	Hướng dẫn đăng ký (tạo) tài khoản ĐDDT mức độ 1
UBND phường Hưng Chiến	2253	735	801	717

Từ kết quả trên cho thấy: việc triển khai cài đặt định danh điện tử của UBND phường Hưng Chiến có sự chuyển biến tích cực, tăng nhanh về số lượng đảm bảo tiến độ thực hiện.

Công tác thực hiện chiến dịch 90 ngày đêm thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn phường luôn được Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường tập trung chỉ đạo thực hiện, có xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện cụ thể. Ngoài ra, còn có sự phối hợp thực hiện của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị xã hội trong quá trình triển khai thực hiện nhằm điều chỉnh các hình thức, nội dung cho phù hợp với đối tượng của công tác triển khai chiến dịch cũng như thái độ giao tiếp, ứng xử trong quá trình tiếp nhận, hướng dẫn cài đặt định danh điện tử cho công dân của cán bộ, công chức nhằm ngăn chặn, chấn chỉnh kịp thời không để xảy ra tình trạng gây bức xúc trong quá triển khai thực hiện.

Sự đồng thuận, hưởng ứng của cán bộ, công chức, các tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp cùng chung tay thực hiện chiến dịch nhằm hướng đến phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

Công tác triển khai chiến dịch 90 ngày đêm thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn phường là một nhiệm vụ hết sức quan trọng góp phần nâng cao chất lượng các dịch vụ công trong quá trình giải quyết công việc với tổ chức, doanh nghiệp, phải thực sự hướng đến người sử dụng là người dân và doanh nghiệp. Bám sát sự chỉ đạo quyết liệt của Thường trực Đảng ủy - UBND phường, mặt trận, các đoàn thể và nhân dân cùng tham gia tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tính tích cực của việc thực hiện chiến dịch đến người dân, doanh nghiệp. Mục tiêu cuối cùng là phải nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Kính thưa Hội nghị!

Bên cạnh kết quả đạt được trong thời gian triển khai thực hiện còn những tồn tại một số khó khăn, vướng mắc như:

Thứ nhất Hiện còn số công dân vắng mặt khỏi địa bàn do đi làm ăn xa..., nên số chỉ tiêu cài đặt đặt, kích hoạt định danh điện tử còn lại chưa thực hiện được. Bên cạnh đó, một số công dân không phối hợp với tổ công tác thực hiện hướng dẫn, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, không đồng ý thực hiện khi đã được tuyên truyền, hướng dẫn, gửi giấy mời đề nghị thu nhận hồ sơ nhiều lần.

Thứ hai Đối với số công dân không sử dụng điện thoại thông minh hoặc điện thoại không đủ cấu hình để cài đặt ứng dụng VNeID thì không thể thực hiện kích hoạt được tài khoản định danh điện tử; việc kích hoạt lại phải thực hiện qua nhiều bước, nên nhiều người không thể tự thực hiện được. Hệ thống

định danh điện tử trong giai đoạn hiện nay thường xuyên xảy ra tình trạng nghẽn mạng do công tác triển khai đồng bộ trên toàn tỉnh, lượng truy cập quá lớn.

Kính thưa Hội nghị!

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác huy động công dân làm tích hợp định danh điện tử mức độ 2 trong thời gian tới, Tổ công tác Đề án 06 phường Hưng Chiến xin tham gia một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

- Một là: Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện Đề án 06; phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức khác nhau để nâng cao nhận thức cho các cơ quan, doanh nghiệp, người dân về ý nghĩa của cài đặt định danh điện tử mức độ 2. Nhằm tạo sự đồng thuận trong nhân dân và triển khai một cách đồng bộ, hiệu quả...

- Hai là: Đẩy mạnh việc cài đặt, đăng ký và kích hoạt tài khoản Định danh điện tử trên ứng dụng VNeID, Bộ phận Văn hóa – Thông tin phối hợp cùng Công an phường xây dựng kế hoạch tổ chức tuyên truyền, lồng ghép, hướng dẫn người dân về các tiện ích của ứng dụng VNeID, thường xuyên đăng tải trên Website của đơn vị, trên trang fanpage “Hưng Chiến nghĩa tình” và Zalo, giải đáp các khó khăn, vướng mắc cho người dân.

- Ba là: Tiếp tục và thường xuyên cập nhật, bổ sung thông tin công dân vào hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đảm bảo theo nguyên tắc đúng đủ sạch, sống; tiếp tục thu nhận và cấp định danh điện tử cho công dân trong theo độ tuổi quy định.

- Bốn là: Rà soát số Công dân còn lại vắng mặt tại địa phương đã xác định nơi đến, trao đổi cùng đơn vị quản lý nơi đến của công dân. Phối hợp vận động công dân thu thập hồ sơ cài đặt tài khoản theo quy định.

- Năm là: Lực lượng Công an cần tiếp tục làm tốt vai trò Thường trực tham mưu triển khai các hoạt động cho Tổ công tác; Tăng cường hơn nữa công tác phối hợp với các ban ngành để triển khai thực hiện các nhiệm vụ của đề án nhằm mang lại hiệu quả thiết thực.

Kính thưa Hội nghị!

Trên đây là tham luận Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên tuyên truyền, hướng dẫn tối thiểu cho 10 người dân cài đặt ứng dụng VNeID, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử mức độ 1 hoặc mức độ 2 và sử dụng tài khoản này để truy cập vào cổng dịch vụ công Quốc gia để thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Một lần nữa, thay mặt UBND và Tổ công tác thực hiện Đề án 06 phường Hưng Chiến kính chúc các đồng chí lãnh đạo, các đồng chí đại biểu tham dự Hội nghị mạnh khỏe, hạnh phúc! Kính chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn!

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Mạnh Sâm