

Số: 415/BC-TCTTKĐA

Bình Long, ngày 12 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Đề án 06/CP 09 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 03 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn thị xã Bình Long

Thực hiện Kế hoạch số 56/KH-TCTTKĐA ngày 23/3/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai, thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP thị xã (sau đây viết tắt là Tổ công tác) báo cáo kết quả thực hiện trong 09 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn thị xã như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Công tác chỉ đạo, triển khai, kiện toàn Tổ công tác

Căn cứ các văn bản, chỉ đạo hướng dẫn của UBND tỉnh và Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP tỉnh, Tổ công tác thị xã đã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Công an thị xã (cơ quan thường trực) phối hợp tham mưu UBND thị xã ban hành 18 công văn, 11 báo cáo, 04 Kế hoạch, 01 thông báo và “Lời phát động của Chủ tịch UBND thị xã Bình Long trong phong trào toàn dân tham gia đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử” để chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, phường tổ chức triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ do Tổ công tác tỉnh giao tại Kế hoạch số 56/KH-TCTTKĐA ngày 23/3/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai, thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023. Cụ thể:

1.1. Công an thị xã

Căn cứ các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Công an tỉnh về Đề án 06/CP, Công an thị xã với vai trò thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP tại địa phương đã kịp thời ban hành 05 Kế hoạch, 55 công văn, 03 báo cáo, 04 Thông báo, 03 Quyết định chỉ đạo, hướng dẫn Công an các xã, phường triển khai thực hiện hiệu quả các mặt công tác và tham mưu UBND thị xã báo cáo kết quả thực hiện, phương hướng nhiệm vụ hàng tháng, quý, sơ kết về UBND tỉnh theo đúng thời gian quy định.

1.2. Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể của thị xã

Căn cứ Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 23/02/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai, thực hiện Đề án 06/CP năm 2023 một số đơn vị, các cơ quan, ban ngành, đoàn thể thị xã đã triển khai các nhiệm vụ chuyên môn như sau:

- Phòng Văn hoá và Thông tin thị xã: Triển khai, quán triệt đến toàn thể đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đơn vị về Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 15/03/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển

đổi số giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030; Tổ chức tuyên truyền rộng rãi bằng nhiều hình thức triển khai, thực hiện định danh điện tử mức 2 trên địa bàn thị xã; Tuyên truyền đầy mạnh việc kết nối, chia sẻ, khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

- Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã: đã phối hợp với UBND các xã, phường, các ngân hàng, tổ chức tín dụng và các đơn vị cung cấp nền tảng CNTT thu phí không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn thị xã. Tính đến ngày 10/9/2023 có 24/24 cơ sở Giáo dục triển khai thu phí không dùng tiền mặt, đạt tỷ lệ 100%.

- Trung tâm Y tế thị xã: Tiếp tục triển khai khám chữa bệnh bằng CCCD gắn chíp, ứng dụng VNeID thay thế thẻ bảo hiểm y tế; phối hợp làm sạch thông tin công dân, dữ liệu tiêm chủng; liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy báo tử, Giấy khám sức khoẻ lái xe lên Cổng giám định BHYT; đăng ký lưu trú cho bệnh nhân trên VNeID.

- Bảo hiểm Xã hội thị xã: tuyên truyền hướng dẫn thông qua các trang mạng xã hội và hướng dẫn trực tiếp cho người dân liên hệ làm việc tại phòng tiếp nhận Bảo hiểm xã hội thị xã mỗi công chức, viên chức Bảo hiểm xã hội thị xã luôn đầy mạnh công tác thông tin tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của người dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng về tiện ích của việc sử dụng tài khoản định danh điện tử qua ứng dụng VNEID đối với các lĩnh vực của đời sống kinh tế xã hội. Đồng thời hướng dẫn được cho người dân cài đặt ứng dụng VNEID mức 1 và mức 2 để sử dụng VNEID thay thế BHYT đi khám chữa bệnh; phối hợp lực lượng Công an làm sạch thông tin người tham gia BHXH, BHYT, BHTN phục vụ khai thác, chia sẻ dữ liệu.

- Phòng Kinh tế thị xã: Chia sẻ dữ liệu thông tin công dân thuộc lĩnh vực quản lý để phục vụ giải quyết TTHC và công tác quản lý nhà nước theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao. Tổ chức tạo tài khoản DVC, thực hiện nộp hồ sơ DVC và thanh toán trực tuyến mức độ 4 tại đơn vị; đảm bảo an toàn an ninh thông tin trong quá trình khai thác dữ liệu dân cư; Phối hợp với các Sở, ngành tỉnh, Công an, Văn phòng HĐND-UBND thực hiện triển khai, chia sẻ dữ liệu cơ sở dữ liệu quốc gia về lĩnh vực Khoa học và Công nghệ, Công thương, Nông nghiệp và PTNT với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, Cổng Dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công của tỉnh phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và hoạt động chỉ đạo điều hành của UBND thị xã.

- Viện Kiểm sát nhân dân thị xã, Phòng Quản lý đô thị, Chi cục Thi hành án dân sự thị xã, Điện lực thị xã: phối hợp Công an thị xã đôn đốc CBCC thuộc đơn vị mình đăng ký tài khoản dịch vụ công, định danh điện tử mức 2 và triển khai các nội dung tuyên truyền về Đề án 06 đến quần chúng nhân dân liên hệ giải quyết các thủ tục hành chính, các yêu cầu của công dân khi đến làm việc tại các bộ phận tiếp dân.

- Phòng Nội vụ thị xã: tham mưu UBND thị xã ban hành công văn số 2538/UBND-NC ngày 08/9/2023 về việc hoàn thiện hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức để chỉ đạo các Phòng chuyên môn thuộc UBND thị xã, các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường cập nhật đầy đủ, chính xác các trường thông tin và đính kèm các tài liệu có liên quan vào phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

- UBND các xã, phường: căn cứ các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND thị xã, các ban, ngành, đã tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan đến Đề án 06/CP nhằm đưa các tiện ích của Đề án 06/CP đi vào thực tiễn một cách thiết thực và đến gần với người dân hơn.

1.3. Kết quả thành lập Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP các cấp

- **Thành lập Tổ công tác thị xã:** Đã kiện toàn Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP với 38 thành viên do đồng chí Chủ tịch UBND thị xã làm Tổ trưởng, Trưởng Công an thị xã làm Tổ phó thường trực, Chánh Văn phòng UBND thị xã làm Tổ phó; Thành lập Tổ giúp việc Triển khai Đề án 06/CP với 33 thành viên do đồng chí Phó trưởng Công an thị xã phụ trách khối QLHC làm Tổ trưởng, Đội trưởng Đội CSQLHC về TTXH làm tổ phó thường trực, Phó Chánh Văn phòng HDND, UBND thị xã làm Tổ phó và các chuyên viên, nhân viên, CBCS phụ trách tổng hợp các cơ quan, đơn vị là thành viên.

- Thành lập Tổ công tác cấp xã, khu phố, ấp:

+ 6/6 đơn vị cấp xã đã thành lập Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP với tổng 70 thành viên;

+ Tổ công tác tại các ấp, khu phố: 54/54 với tổng số 328 thành viên;

- Thành lập Tổ công tác trong lực lượng Công an:

Công an thị xã: Đã kiện toàn tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2023 trong Công an thị xã với 18 thành viên do đồng chí Trưởng Công an thị xã làm Tổ trưởng, đồng chí Phó trưởng CATX phụ trách QLHC làm Tổ phó thường trực, đồng chí Phó trưởng CATX phụ trách CQCSĐT làm Tổ phó.

1.4. Đánh giá:

- **Ưu điểm:** Được sự quan tâm chỉ đạo quyết liệt của cấp ủy, chính quyền các cấp trong việc triển khai thực hiện Đề án 06/CP, vai trò của người đứng đầu trong việc nêu cao tinh thần trách nhiệm, quyết tâm chính trị trong chỉ đạo, điều hành thực hiện các nhiệm vụ tại địa phương.

- **Tồn tại, hạn chế:** Vẫn còn tình trạng một số cơ quan, ban ngành, địa phương chưa nêu cao vai trò trách nhiệm thành viên tổ công tác, chưa chủ động linh hoạt, đưa ra các giải pháp trong quá trình thực hiện Đề án 06/CP xem đây là nhiệm vụ của lực lượng Công an.

- **Giải pháp khắc phục:** Khẩn trương nêu cao vai trò trách nhiệm người đứng đầu, các đơn vị không đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ được giao cần có hình thức phê bình, kiểm điểm, hạ bậc thi đua đặc biệt là người đứng đầu các cấp.

2. Công tác tuyên truyền, quán triệt

2.1. Tổ chức tuyên truyền về việc bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và sử dụng 07 phương thức thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính thông qua các hình thức như: Hệ thống Đài truyền thanh; qua các cuộc họp, hội nghị ở xã, phường và sinh hoạt ở thôn, tổ dân phố; Các hình thức khác:

Thông qua cổng thông tin điện tử của thị xã, mạng xã hội (facebook, zalo), tuyên truyền qua tiếp công dân...

Niêm yết thông tin tuyên truyền, hướng dẫn tại các trụ sở Bộ phận Một cửa thị xã và các xã, phường.

2.2. Việc tổ chức, triển khai Công văn số 2500/UBND-NC của UBND tỉnh về công tác tuyên truyền, quán triệt, cài đặt APP VNeID:

Triển khai, quán triệt đến toàn thể đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đơn vị về Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 15/03/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030. Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 15/03/2022 của UBND thị xã về việc triển khai, thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030; nhằm nâng cao nhận thức về sự cần thiết phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 để triển khai thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Tiếp tục thực hiện mô hình “Điểm dịch vụ công trực tuyến” tại Công an thị xã, Công an 03 phường, 01 xã hỗ trợ các đối tượng không có điện thoại thông minh đăng ký tài khoản dịch vụ công và nộp hồ sơ trực tuyến. Cụ thể:

- Phòng Văn hoá thông tin: Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh thị xã và các xã, phường chuyên mục chuyển đổi số phát thứ 4 hàng tuần thời lượng 522 phút mỗi tuần, trên trang fanpage; hướng dẫn các bước cài đặt ứng dụng Bình Phước today, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến và cài đặt app VNeID mỗi ngày sau chương trình thời sự với thời lượng 04 phút/ngày; Phối hợp Công an thị xã tuyên truyền tài liệu về Dịch vụ công trực tuyến, về CCCD và định danh điện tử đến nhân dân bằng nhiều hình thức như đăng tải trên trang mạng xã hội 76 tin bài, website 35 tin bài.

- Thị Đoàn Bình Long: Tuyên truyền về lợi ích thiết thực của việc giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3,4 qua cổng DVC quốc gia để người dân hiểu, thực hiện. Bên cạnh đó, tăng cường công tác tuyên truyền về đăng ký định danh điện tử, phổ cập danh tính điện tử và ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID đến mọi tầng lớp nhân dân; Tiếp tục huy động Tổ chuyển đổi số cộng đồng hỗ trợ công tác tuyên truyền thu nhận, kích hoạt tài khoản Định danh điện tử. Hướng dẫn tạo tài khoản và cách thức sử dụng phần mềm VNeID hơn 1900 lượt người dân trên địa bàn thị xã. 100% cán bộ, công chức Thị Đoàn hoàn thành hướng dẫn kích hoạt định danh điện tử cho người dân. Phát hơn 1000 tờ rơi tuyên truyền hướng dẫn người dân thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công. Hướng dẫn, hỗ trợ tải app Bình Phước Today, tạo tài khoản và cách thức sử dụng tài khoản để thực hiện các dịch vụ công cho hơn 1350 lượt người dân;

- UBND các xã, phường: Tuyên truyền qua loa phát thanh của xã, phường; fanpage trên Facebook, các nhóm Zalo khu dân cư với nội dung tuyên truyền công tác triển khai Đề án 06/CP; lợi ích của việc thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng Dịch vụ công quốc gia. Bằng các hình thức tuyên truyền đa dạng đã thu hút được sự quan tâm của người dân, lượt quan tâm trên trang fanpage của xã, phường

luôn có lượt tiếp cận cao, tỉ lệ người dân thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng DVC quốc gia đang dần tăng.

2.3. Tồn tại, vướng mắc: Tuy đã thực hiện nhiều biện pháp tuyên truyền nhưng hiệu quả đạt được chưa cao một số người dân chưa hiểu hết được những lợi ích của Dịch vụ công, định danh điện tử, ứng dụng VNNeID nên việc đăng ký sử dụng, kích hoạt chưa đạt chỉ tiêu cao.

- Nguyên nhân:

+ Một số công dân tại một số khu phố, ấp có trình độ dân trí còn hạn chế nên chưa nhận thức đầy đủ các tiện ích, lợi ích mà các dịch vụ công này mang lại để đăng ký sử dụng; còn tư tưởng trông chờ, nhờ người khác thực hiện các thủ tục hành chính nên chưa chủ động phối hợp lực lượng Công an trong đăng ký tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNNeID.

+ Việc cung cấp các dịch vụ trên môi trường điện tử đòi hỏi công dân phải đăng ký tài khoản và có các thiết bị truy cập mạng như: smart phone, máy tính... và kỹ năng sử dụng các ứng dụng, phần mềm có liên quan. Tuy nhiên, do không có thiết bị và kỹ năng sử dụng phần mềm còn hạn chế dẫn đến ngại tiếp cận, sử dụng dịch vụ.

+ Các ban, ngành, đoàn thể và các tổ công nghệ số cộng đồng và đề án 06 chưa phát huy được vai trò, nhiệm vụ của mình, chưa chủ động tuyên truyền, hướng dẫn và vận động rộng rãi đến người dân.

3. Tiết độ thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu

Tổ công tác đã giao cho Văn phòng HĐND - UBND thị xã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan gồm: Công an thị xã, Phòng VHTT, Phòng Tư pháp, Bảo hiểm xã hội thị xã, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Giáo dục và đào tạo, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Điện lực thị xã, Phòng Kinh tế và Trung tâm y tế thị xã; UBND các xã, phường tiếp tục triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu trên các cổng dịch vụ công theo lộ trình thời gian quy định.

3.1. Kết quả triển khai 11 dịch vụ công của Bộ Công an do Công an tỉnh chủ trì triển khai:

- Trong số 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử, có 08 dịch vụ công thiết yếu thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an thị xã và Công an cấp xã.

- Công an thị xã, Công an các xã, phường trên địa bàn thị xã đã khẩn trương triển khai tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ trên cổng dịch vụ công cho công dân. Kết quả cụ thể: Số DVC đã hoàn thành ở mức độ 4: 06 dịch vụ; mức độ 3: 02 dịch vụ công trực tuyến (hồ sơ cấp đổi, cấp lại CCCD), trong đó:

+ Tiếp nhận 3362/5480 hồ sơ đăng ký thường trú (đạt 61% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận);

+ Tiếp nhận 417/444 hồ sơ đăng ký tạm trú (đạt 94% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận);

+ Tiếp nhận 1755/1755 thông báo lưu trú (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận);

- + Tiếp nhận 0/6 hồ sơ khai báo tạm vắng (đạt 0% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận).
- + Tiếp nhận 1700/1700 hồ sơ Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận);
- + Tiếp nhận 0/0 hồ sơ thu tiền nộp phạt xử lý VPHC trong lĩnh vực GTĐB qua thiết bị ghi hình – phạt nguội (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận);
- + Tiếp nhận 78/2023 hồ sơ cấp đổi, cấp lại CCCD (đạt 4% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận);
- + Tiếp nhận 6/6 yêu cầu xác nhận số CMND khi được cấp CCCD (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận);
- Tồn tại: Trang chủ dịch vụ công của Bộ Công an còn chưa hoàn thiện nên việc gửi, tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ trực tuyến còn nhiều khó khăn; Điều kiện kinh tế xã hội trên địa bàn còn nhiều khó khăn nên khả năng tiếp cận dịch vụ công của người dân còn nhiều hạn chế.

3.2. Kết quả triển khai 14 dịch vụ công thuộc thẩm quyền của các cơ quan, ban ngành thị xã

- * Đã triển khai 11/14 dịch vụ công thuộc thẩm quyền của các cơ quan, phòng, ban, ngành thị xã, cụ thể:
 - Đăng ký khai sinh (Tư pháp thị xã, cấp xã): 566/566 hồ sơ (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận).
 - Đăng ký khai tử (Tư pháp thị xã, cấp xã): 237/237 hồ sơ (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận).
 - Đăng ký kết hôn (Tư pháp thị xã, cấp xã): 360/360 hồ sơ (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận).
 - Liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi - (Tư pháp thị xã, cấp xã): 52/52 hồ sơ (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận).
 - Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí (Tư pháp thị xã, cấp xã): 15/15 hồ sơ (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận).
 - Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình (Bảo hiểm xã hội thị xã): 0 hồ sơ.
 - Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân (Chi cục thuế): 372/372 hồ sơ (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận).
 - Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); (Bộ phận Một cửa cấp thị xã): 5056/9197 hồ sơ (đạt 54,9% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận).
 - Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp (Phòng Lao động TBXH): 0.

- Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V) (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện): 464/464 hồ sơ (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận).

- Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện - Điện lực): 118/118 hồ sơ (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận).

* Kết quả triển khai dịch vụ công của các xã, phường:

- Kết quả triển khai dịch vụ công: Hiện nay, ban, ngành các xã, phường thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận một cửa cấp xã.

- Tồn tại, vướng mắc: Việc triển khai các dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử chiếm tỉ lệ thấp.

- Nguyên nhân:

+ Nguyên nhân khách quan: Tỷ lệ người dân lựa chọn việc thực hiện dịch vụ công trên môi trường điện tử còn thấp. Số người dân có am hiểu, có khả năng thao tác các ứng dụng phần mềm trên môi trường điện tử thấp. Các dịch vụ công trực tuyến đã triển khai tuy nhiên các thủ tục còn khá phức tạp, nhiều giấy tờ, chưa được tổng thể để đơn giản hóa, thực hiện cắt giảm, lược bỏ các thủ tục hành chính không cần thiết.

+ Nguyên nhân chủ quan: Cán bộ thực hiện dịch vụ công thực hiện nhiều công tác khác nhau, không thể trực tiếp hướng dẫn đối với từng công dân thực hiện các bước, thủ tục trên môi trường điện tử.

*** Rà soát số hóa dữ liệu:**

- Về quy trình số hóa và việc tái sử dụng kết quả số hóa: Hiện tại công chức tại bộ phận một cửa, Tư pháp đã được tập huấn và nắm rõ quy trình số hóa tài liệu, hồ sơ của công dân, tổ chức đến giao dịch giải quyết TTHC, lưu trữ vào kho tài liệu trên Cổng dịch vụ công của tỉnh để tái sử dụng.

- Lộ trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của thị xã: Các đơn vị thực hiện theo kế hoạch số hóa của ngành dọc.

- Các nguồn dữ liệu số hóa: Hồ sơ phục vụ giải quyết TTHC của công dân, tổ chức; kết quả giải quyết TTHC của công dân, tổ chức; sổ hộ tịch; tàng thư hộ khẩu.

- Nguồn nhân lực: 09 công chức Tư pháp - hộ tịch cấp xã, 01 công chức kiêm nhiệm bộ phận Một cửa UBND thị xã; 07 cán bộ Công an cấp thị xã, cấp xã.

*** Rà soát, đánh giá hạ tầng đường truyền, máy tính, máy in, nguồn nhân lực:**

- Thiết bị tại bộ phận một cửa thị xã, cấp xã: Số máy tính, máy in, thiết bị khác 30 máy tính, 30 máy in, 01 máy tra cứu, 01 máy bốc số, 04 máy scan, 01 máy photocopy, 01 bộ camera (4 mắt).

- Thiết bị tại Phòng Tư pháp, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội: Số máy tính, máy in, thiết bị khác 11 máy tính, 05 máy in, 02 máy scan.

- Thiết bị tại Công an cấp thị xã, cấp xã: Số máy tính, máy in, thiết bị khác 27 máy tính, 08 máy in, 08 máy scan. Tất cả thiết bị sử dụng trong lực lượng Công an đều được kiểm tra an ninh, an toàn và sử dụng phần mềm BKAV Endpoint.

- Qua khảo sát, đánh giá, hệ thống hạ tầng, trang thiết bị và nguồn nhân lực cơ bản đáp ứng việc kết nối, chia sẻ với hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ dịch công trực tuyến và chuyển đổi số quốc gia.

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến/ tiếp nhận trực tiếp: 11894/18381 đạt 65%.

(Theo Phụ lục 02 gởi kèm)

* Tòn tại, vướng mắc, nguyên nhân:

- Công tác tuyên truyền về 25 dịch vụ công thiết yếu tại địa phương được các Tổ công tác các khu phố/ấp thực hiện nghiêm túc (54/54 Tổ công tác đã tổ chức tuyên truyền), tuy nhiên hiệu quả vẫn còn hạn chế, một số người dân chưa hiểu hết được những lợi ích của Dịch vụ công nên việc đăng ký sử dụng ở một số địa phương chưa cao nhất là ở khu vực nông thôn.

- Việc bố trí máy tính, đường truyền tại các điểm truy cập miễn phí còn hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ Đề án; công tác chuẩn bị các điều kiện nhất là nguồn nhân lực, kinh phí chưa có hướng dẫn cụ thể.

4. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội

- Hiện tại Trung tâm Y tế thị xã Bình Long có 07 cơ sở khám chữa bệnh bao gồm: 01 khoa khám bệnh và khu điều trị nội trú và 06 Trạm Y tế xã, phường làm nhiệm vụ khám chữa bệnh và Y tế dự phòng.

Trung tâm Y tế thị xã đang thực hiện tra mã CCCD trên hệ thống phần mềm KCB tại đơn vị để lấy thông tin thẻ bảo hiểm Y tế của bệnh nhân khi đến khám chữa bệnh tại đơn vị. Riêng 04 Trạm Y tế phường không có chức năng khám, chữa bệnh chỉ có chức năng y tế dự phòng nên không thực hiện khám chữa bệnh bằng CCCD. Tổng số lượt khám, chữa bệnh bằng CCCD: 4.035 lượt người. Về Đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Trung tâm y tế thị xã đang thông báo, tuyên truyền về việc Đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia cho toàn thể nhân viên, người lao động của Trung tâm Y tế được biết và thực hiện. Tính đến tháng 9/2023 đã có 70 tài khoản dịch vụ công do các nhân viên và người lao động của TTYT đăng ký; Về việc làm sạch dữ liệu tiêm chủng, 06 trạm y tế xã phường đã phối kết hợp với Công an xã, phường tiến hành làm sạch dữ liệu tiêm chủng, tổng số dữ liệu cần làm sạch tính đến 9/2023 là 11.020 đối tượng, số dữ liệu đã làm sạch 6.373, số dữ liệu còn lại đang kết hợp với Công an để làm sạch 4.774; Về xác nhận cấp hộ chiếu vắc xin, hiện tại 06 Trạm y tế xã, phường chưa được cấp thiết bị token ký xác nhận tiêm chủng nên chưa thực hiện được; Hiện tại TTYT đã lập bản đề nghị về UBND thị xã về việc cung cấp email công vụ để thực hiện cấp hộ chiếu vắc xin cho các Trạm Y tế. Trung tâm y tế đã thực hiện thông báo lưu trú cho bệnh nhân được 83 trường hợp. Tiếp tục chỉ đạo lực lượng y tế triển khai để công dân sử dụng thẻ CCCD thay thế bảo hiểm xã hội phục vụ khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế, bệnh viện.

- Hướng dẫn các Ngân hàng trên địa bàn thị xã thực hiện việc khai thác ứng dụng: Mã QR đã được tích hợp trên thẻ CCCD chíp điện tử để xác thực thông tin khách hàng, chống giả mạo.

- Phòng GD&ĐT đã phối hợp với UBND các xã, phường và các ngân hàng, tổ chức tín dụng và các đơn vị cung cấp nền tảng CNTT thu phí không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn thị xã. Tính đến ngày 10/9/2023, toàn thị xã có **24/24** cơ sở giáo dục triển khai thu phí không dùng tiền mặt, đạt tỉ lệ **100%**; Về lĩnh vực giáo dục: làm sạch dữ liệu xác thực thông tin người học được 11.499/11.733 hồ sơ, đạt 98,0%; xác thực thông tin nhân sự ngành giáo dục được 846/846 hồ sơ đạt 100%.

- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội đã chủ trì phối hợp UBND các xã, phường tạo lập Cơ sở dữ liệu an sinh xã hội thông qua VNNeID, phối hợp với Công an làm sạch dữ liệu, đã cập nhật, chuẩn hóa dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội và phối hợp lực lượng Công an xác thực thông tin đối tượng để thực hiện chi trả không dùng tiền mặt. Tính đến ngày 10/9/2023 đã phối hợp với Ngân hàng TMCP Nam Á và UBND các xã, phường triển khai, mở thẻ ATM cho 1.735 đối tượng (Đối tượng bảo trợ xã hội 1.420; Đối tượng chính sách 315). Tiếp tục phối hợp với Bảo hiểm xã hội thị xã xác nhận, cập nhật, bổ sung ngày, tháng sinh vào thẻ BHYT theo CCCD cho 28 đối tượng chính sách.

- Bảo hiểm xã hội thị xã: Tính đến tháng 09/2023, BHXH thị xã đã tiến hành làm sạch dữ liệu được 43.169/47.439 tổng số người tham gia trên địa bàn đạt tỷ lệ 91%, hiện còn 4.182 thông tin người tham gia chưa được xác thực với CSDLQG về dân cư.

- Tồn tại, vướng mắc, nguyên nhân

Các dữ liệu của ngành y tế; bảo hiểm xã hội với số lượng lớn, việc công dân tham gia tiêm chủng COVID-19 cung cấp sai thông tin gây khó khăn trong việc xác thực với CSDLQG về DC, hiện còn 4.774 dữ liệu tiêm chủng chưa được làm sạch. Việc công dân mua bảo hiểm y tế tại các đơn vị ngành bảo hiểm xã hội bằng CMND 9 số do đó nhiều dữ liệu chưa thu nhận được số ĐDCN/CCCD để xác thực với CSDLQG về DC phục vụ việc khám chữa bệnh bằng CCCD thay thế thẻ BHYT vẫn còn hạn chế, hiện còn: 4.182 người tham gia BHXH chưa đồng bộ với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Tỷ lệ sử dụng CCCD gắn chip thay thế thẻ BHYT còn ít.

- Nguyên nhân:

Người dân khi đến khám, chữa bệnh chưa được tuyên truyền sâu rộng về việc sử dụng CCCD gắn chip thay thế thẻ BHYT dẫn đến việc không mang theo CCCD.

5. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển công dân số

- *Công tác cấp thẻ CCCD và định danh điện tử:* Tổ công tác đã chỉ đạo Công an thị xã tập trung nguồn lực, thành lập các Tổ công tác, mở các đợt cao điểm để thu nhận hồ sơ cấp CCCD, định danh điện tử cho công dân trên địa bàn. Tính đến nay đã hoàn thành 100% đối với công dân diện đủ điều kiện được cấp CCCD.

- Công tác thu nhận và kích hoạt Tài khoản định danh điện tử:

+ **Kết quả thu nhận hồ sơ tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2:** Tính đến ngày 20/09/2023, trên địa bàn thị xã Bình Long thu nhận được 31.302 tài khoản

định danh điện tử. **Kết quả thu nhận hồ sơ tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2 trong chiến dịch 90 ngày đêm (từ 20/6 đến 20/9/2023):** Thu nhận được 13.236 tài khoản định danh điện tử. So với chỉ tiêu được giao trong Chiến dịch 90 ngày đêm: 13.236/27.410, đạt tỷ lệ 48,3 %. Hiện còn 14.174 hồ sơ chưa được thu nhận.

+ **Kết quả kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2:** Tính đến ngày 20/09/2023 Đã thực hiện kích hoạt được 20.818 tài khoản định danh mức 1, mức 2; **Kết quả kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2 trong chiến dịch 90 ngày đêm (từ 20/6 đến 20/9/2023):** Đã thực hiện kích hoạt được 12.855 tài khoản định danh điện tử. So với chỉ tiêu được giao trong Chiến dịch 90 ngày đêm: 12.855/40.896, đạt tỷ lệ 31,4 %. Hiện còn 28.041 hồ sơ chưa được kích hoạt.

- Tồn tại, Khó khăn, vướng mắc:

- Mặc dù UBND thị xã đã ban hành Công văn số 638/UBND-NC ngày 17/3/2023 về việc tăng cường thực hiện đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID, trong đó yêu cầu 100% lực lượng vũ trang, cán bộ công chức, viên chức, người lao động các cơ quan, ban, ngành, địa phương tiên phong gương mẫu trong việc đăng ký tài khoản dịch vụ công, đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và xem đây là tiêu chí phục vụ xét thi đua năm 2023. Tuy nhiên, vẫn còn một số CBCC, viên chức của các cơ quan, đơn vị chưa đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử, như Trung tâm Y tế: tính đến ngày 08/9/2023: Tổng số kích hoạt định danh điện tử mức 1: 91/256 nhân viên, mức 2: 123/256 nhân viên.

- Theo Kế hoạch Chiến dịch “90 ngày, đêm” thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn, yêu cầu mỗi cán bộ công chức, viên chức, người lao động các cơ quan, ban, ngành, địa phương hướng dẫn, kích hoạt thành công cho 10 người dân, riêng lực lượng Công an hướng dẫn, kích hoạt tài khoản định danh điện tử thành công cho 15 người dân. Nhưng vẫn còn một số CBCC, viên chức của các cơ quan, đơn vị chưa hướng dẫn, kích hoạt tài khoản định danh điện tử thành công cho 10 người dân theo chỉ tiêu được giao trong kế hoạch, như UBND xã Thanh Lương, UBND xã Thanh Phú, Trung tâm Y tế, Phòng Tài nguyên môi trường, Phòng Tài chính....

- Một số trường hợp trong độ tuổi cấp CCCD nhưng vắng mặt tại địa phương không rõ nơi đến, không xác định được nơi công dân đang cư trú; một số trường hợp mắc bệnh tâm thần, già yếu, bệnh tật, công dân không sử dụng điện thoại di động... nên không thể thực hiện cấp tài khoản định danh điện tử.

- Công dân đã đăng ký thu nhận hồ sơ tài khoản định danh điện tử mức 2, sau khi nhận tin nhắn của Cục C06 nhưng không kích hoạt tài khoản do công dân cảnh giác, lo sợ các hành vi lừa đảo trên mạng xã hội nên tỉ lệ kích hoạt tài khoản chưa đảm bảo đạt 100%.

- Nhiều trường hợp đã đăng ký định danh điện tử mức 2 nhưng không nhận được tin nhắn kích hoạt, khi kiểm tra nhận được thông báo chưa được đăng ký mức 2, phải đi đăng ký lại.

6. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư

- Kết quả triển khai kết nối, chia sẻ: căn cứ hướng dẫn, chỉ đạo của Trung ương, UBND tỉnh, UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu, chuẩn bị các điều kiện cần thiết để triển khai, thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo lộ trình và thời gian của Đề án 06/CP khi đủ điều kiện, đảm bảo các yêu cầu kết nối, cụ thể:

(¹) Phối hợp Kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu chuyên ngành...: đã hoàn thành việc triển khai kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với CSDL về Bảo hiểm xã hội; CSDL giáo dục và đào tạo; CSDL về y tế; CSDL hộ tịch điện tử, CSDLQG về CBCC. Các cơ sở dữ liệu khác đang rà soát, chuẩn hóa, xây dựng dữ liệu chuyên ngành theo quy định.

(²) Kết nối chia sẻ với các đơn vị ngoài lộ trình Đề án 06/CP và các văn bản có liên quan: đang rà soát, chuẩn hóa theo lộ trình chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thị xã đã chỉ đạo tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 tại cơ sở rà soát thu thập, nhập dữ liệu Hội viên, người lao động thuộc Hội Nông dân, Hội Người cao tuổi, Hội Cựu Chiến binh vào hệ thống CSDLQG về DC:

- Cập nhật thông tin Hội Người cao tuổi được **2.373/3.979** thông tin (đạt 59,63%);
- Cập nhật thông tin Hội cựu chiến binh: 1.095/1.172 thông tin (đạt 93,43%);
- Nhập dữ liệu hộ tịch: **55.995/55.995** dữ liệu (đạt 100%);
- Cập nhật thông tin Hội viên Hội Nông dân được 2.222/4.011 thông tin (đạt 55,39%);
- Cập nhật dữ liệu người có công được **357** trường hợp;
- Cập nhật thông tin hội chữ thập đỏ: 1.003/3.519 trường hợp, (đạt 28,5%).
- Cập nhật thông tin người lao động: 2.729 trường hợp.

(³) Kết quả làm sạch dữ liệu của các đơn vị

* Làm sạch dữ liệu ngành Công an: Đã cập nhật, làm sạch dữ liệu ngành Công an đạt 100% chỉ tiêu được giao đảm bảo đúng thời gian. Thường xuyên làm sạch dữ liệu ngành khi có chỉ tiêu cấp trên giao.

- Cập nhật lịch sử biến động cư trú phục vụ xét cộng điểm ưu tiên vùng miền cho 301/301 trường hợp học sinh tham gia kỳ thi tốt nghiệp và tuyển sinh Đại học năm 2023; đã cập nhật 43/43 trường hợp học sinh thi xét tuyển lớp 10, đã cập nhật 121/121 trường hợp học sinh thi xét tuyển lớp 6.

- Kết quả cập nhật, bổ sung dữ liệu phương tiện giao thông:

Cập nhật làm sạch dữ liệu xe mô tô: Công an thị xã đã tiến hành rà soát, làm sạch: 38.030/38.030 đạt 100%.

* Làm sạch dữ liệu của các đơn vị cơ quan, ban, ngành

- Ngành Tư pháp đã tiến hành số hóa được **0/55.996** dữ liệu đạt 0%.

- Về lĩnh vực giáo dục: làm sạch dữ liệu xác thực thông tin người học được **11.499/11.733** hồ sơ, đạt 98%; xác thực thông tin nhân sự ngành giáo dục được **846/846** hồ sơ đạt 100%.

- Ngành y tế đã tiến hành làm sạch dữ liệu tiêm chủng được 6373/11.020 trường hợp đạt 58%. Hiện còn 4.774 trường hợp chưa được làm sạch.

- Ngành BHXH đã tiến hành làm sạch dữ liệu được 43.169/47.439 tổng số người tham gia trên địa bàn đạt tỷ lệ 91%, hiện còn 4.182 thông tin người tham gia chưa được xác thực với CSDLQG về dân cư.

- Phòng Văn hoá và Thông tin đã phối hợp với các nhà mạng (Vinaphone, Mobifone, Viettel) xử lý sim rác, đăng ký thuê bao chính chủ. Qua thống kê số lượng thuê bao di động chính chủ trên địa bàn thị xã: 67.810 thuê bao; đồng thời phối hợp lực lượng Công an cấp xã làm sạch xác thực thông tin thuê bao di động được 681/681 trường hợp đạt 100%, còn 0 trường hợp đang tiến hành xác minh làm sạch dữ liệu.

- Tồn tại, vướng mắc:

Một số Bộ, ngành Trung ương chưa có hướng dẫn cụ thể các nhiệm vụ xây dựng CSDL ngành dọc dẫn đến một số cơ quan, ban ngành địa phương chưa nắm được phương pháp, quy trình triển khai rà soát, thu thập, làm sạch dữ liệu chuyên ngành phục vụ kết nối, chia sẻ.

7. Nhóm tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành

- Tiếp tục duy trì và phát triển Trung tâm giám sát, điều hành thông minh thị xã (IOC) với chức năng giám sát phục vụ Lãnh đạo thị xã theo dõi, giám sát các hoạt động của các cơ quan, ban ngành, địa phương trên nhiều lĩnh vực kinh tế - xã hội tại địa phương, như: ⁽¹⁾ theo dõi tình hình tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính của bộ phận một cửa; ⁽²⁾ theo dõi tình hình khám, chữa bệnh của các cơ sở y tế...

8. Kết quả đăng ký triển khai thực hiện các mô hình điểm

- UBND thị xã đã triển khai công văn đến các cơ quan đơn vị, UBND các xã, phường để đăng ký mô hình điểm. Kết quả:

- + Mô hình 8: Mô hình tuyên truyền, gồm: 02 đơn vị
- + Mô hình 9: Mô hình tuyên truyền, gồm: 06 đơn vị
- + Mô hình 10: Mô hình tại Bộ phận một cửa gồm: 01 đơn vị
- + Mô hình 4: Mô hình An sinh xã hội, gồm: 02 đơn vị
- + Mô hình 3: Mô hình thanh toán không dùng tiền mặt, gồm: 01 đơn vị
- + Mô hình 5: Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VNNeID, gồm 01 đơn vị.

- **Đánh giá việc thực hiện mô hình điểm Đề án 06:** Triển khai thu phí không dùng tiền mặt của các cơ sở Giáo dục trên địa bàn thị xã: Đã triển khai đến toàn thể các cơ sở giáo dục trên địa bàn thị xã Bình Long, hiện tại các cơ sở giáo dục đã áp dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt như: thanh toán qua các ví điện tử như: VNPT Money, Viettel Money, Momo... phấn đấu trong năm học 2023-2024 sẽ có 95% các khoản thu không dùng tiền mặt.

- Khó khăn vướng mắc: Chưa có hướng dẫn cụ thể về trình tự lập hồ sơ cũng như đề ra các tiêu chí của mô hình cần triển khai đảm bảo tối ưu hiệu quả cũng như

tiết kiệm kinh phí đầu tư trang thiết bị, chi phí hỗ trợ, duy trì mô hình hoạt động đem lại giá trị thiết thực, phục vụ nhu cầu thiết yếu của công dân.

III. ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Căn cứ các văn bản chỉ đạo của tổ công tác triển khai Đề án 06/CP UBND tỉnh, hướng dẫn nghiệp vụ của các Bộ, Ngành có liên quan và quy chế hoạt động của Tổ công tác, từng thành viên Tổ công tác đã phát huy vai trò trách nhiệm chỉ đạo bộ phận chức năng tham mưu, giúp Tổ công tác triển khai, thực hiện các nhiệm vụ của Đề án cơ bản bảo đảm chất lượng và tiến độ, kịp thời tham mưu UBND thị xã ban hành các văn bản để tổ chức, triển khai có hiệu quả Đề án 06 tại địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguy cơ

2.1. Khó khăn, vướng mắc:

- Chưa có hướng dẫn cụ thể từ các cơ quan chuyên môn ngành dọc, các Bộ chủ quản...cũng như chưa được ngành dọc trang bị cơ sở vật chất, hệ thống máy móc, đường truyền để xây dựng hệ thống CSDL chuyên ngành gây khó khăn trong việc triển khai một số nhiệm vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu chuyên ngành với CSDLQG về DC theo yêu cầu của Đề án 06/CP.

- Hệ thống các phần mềm nghiệp vụ thường xuyên bảo trì, nâng cấp, cập nhật chức năng mới; công dịch vụ công các Bộ, ngành thường xuyên lỗi mạng, không thể truy cập hoặc truy cập bị đăng xuất khỏi hệ thống. dẫn đến việc đăng ký mất nhiều thời gian, có những thời điểm công dân đến cơ quan để được hướng dẫn nộp hồ sơ DVC nhưng mạng lỗi, tập trung đông người chờ đợi lâu. Giao diện web nộp hồ sơ trên điện thoại di động khó tiếp cận, sử dụng nhiều từ ngữ chuyên ngành do đó người dân không lựa chọn được chính xác nội dung mình muốn thực hiện dịch vụ công thường bị từ chối tiếp nhận hồ sơ.

- Ứng dụng VNNeID hiện chưa được phát triển hoàn thiện các chức năng, ảnh hưởng tới trải nghiệm người dùng.

2.2. Tồn tại, hạn chế

Ngoài những khó khăn, vướng mắc theo từng nhiệm vụ cụ thể đã phân tích chi tiết trong báo cáo, địa phương còn một số tồn tại, hạn chế:

- Một số cơ quan, đơn vị và địa phương chưa thực hiện kịp thời các ý kiến chỉ đạo của UBND thị xã, chưa quyết liệt trong tổ chức, triển khai các nhiệm vụ được giao dẫn đến một số thời điểm chậm trễ trong việc tổ chức, triển khai thực hiện Đề án 06/CP. Nguyên nhân do một số cơ quan, đơn vị và địa phương chưa thực sự quan tâm; chưa thực hiện nghiêm túc còn xem đây là nhiệm vụ của lực lượng Công an nên chưa chủ động triển khai và phối hợp thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Khối lượng công việc của Đề án 06/CP là rất lớn, phạm vi triển khai rộng khắp từ thị xã đến các ấp, khu phố..., trong khi đó thời gian triển khai gấp rút, vì vậy tiến độ triển khai tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương đôi lúc vẫn còn chậm, chưa đảm bảo theo yêu cầu.

- Về việc bố trí kinh phí thực hiện Đề án 06/CP, chưa có hướng dẫn cụ thể về



nguồn chi, danh mục chi, trang thiết bị phục vụ Đề án 06/CP từ nguồn ngân sách tại địa phương dẫn đến khó khăn trong triển khai thực hiện.

- Công tác số hóa hồ sơ còn gặp nhiều khó khăn do số lượng hồ sơ cần số hóa rất lớn, hồ sơ lưu trữ lâu dẫn đến rách, nát, hư hỏng, hồ sơ lưu trữ dưới dạng nhiều khổ giấy khác nhau, số lượng thiết bị máy scan chuyên dụng được trang bị còn hạn chế.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỐI

1. Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP thị xã, thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tiếp tục làm tốt vai trò thường trực, tham mưu thực hiện Đề án 06/CP tại địa phương; đẩy nhanh thực hiện các công việc đảm bảo việc bỏ sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy từ 01/01/2023 theo đúng quy định của Luật Cư trú sửa đổi; duy trì nguyên tắc đảm bảo dữ liệu dân cư luôn “đúng, đủ, sạch, sống”; cấp Căn cước công dân cho 100% công dân đủ điều kiện phát sinh; tiên phong, gương mẫu đi đầu trong thực hiện các dịch vụ công trực tuyến của ngành Công an, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn...

- Phát huy tối đa hiệu quả hoạt động của các Tổ CNCĐ và ĐA06 các cấp: Các Tổ công tác các cấp từ thị xã tới cơ sở phải bám sát các nhiệm vụ được giao trong kế hoạch hàng năm, lĩnh vực phụ trách để thực hiện theo từng thời gian, giai đoạn cụ thể hoàn thành các chỉ tiêu đề ra; tuyên truyền, hướng dẫn người dân các tiện ích khi sử dụng các dịch vụ công, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, theo phương thức tiện lợi. Văn phòng HĐND và UBND thị xã là đơn vị đầu mối, chủ trì phối hợp với các cơ quan, ban ngành và UBND các xã, phường: rà soát, số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa thị xã (ưu tiên số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đối với 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06/CP từ ngày 01/7/2022) theo chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn Văn phòng UBND tỉnh.

- Chỉ đạo các cơ quan liên quan nghiên cứu tham mưu, đề xuất đầu tư trang thiết bị, nâng cấp hạ tầng, hoàn thiện hệ thống thông tin tại địa phương để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ Đề án 06/CP và nhiệm vụ chuyển đổi số tại địa phương như: nâng cấp, mở rộng đầu tư hạ tầng Công nghệ thông tin; đầu tư trang thiết bị cho Hệ thống dịch vụ công của thị xã, Trung tâm điều hành thông minh (IOC)...; chủ động nghiên cứu phát triển các ứng dụng mạng xã hội tại địa phương như: ứng dụng fanpage Bình Long Đất và người..... để người dân tiếp cận, cập nhật các tin tức, chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thị xã....

- Triển khai đăng ký, kiểm tra, hướng dẫn thực hiện các mô hình điểm thực hiện nhiệm vụ Đề án 06/CP đối với 100% các địa phương trên địa bàn thị xã và báo cáo kết quả triển khai mô hình điểm theo yêu cầu của tỉnh.

- Tiếp tục chỉ đạo phát huy tối đa hiệu quả hoạt động của các Tổ CNCĐ và ĐA06 tại các ấp, khu phố.... trong thực hiện các chỉ tiêu chưa hoàn thành của chiến dịch thu nhận, kích hoạt tài khoản Định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn thị xã Bình Long đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu được giao trước ngày 30/12/2023.

2. Công an thị xã: Tập trung tối đa nguồn lực: ⁽¹⁾ chỉ đạo Công an các xã, phường Tiếp tục thực hiện các chỉ tiêu chưa hoàn thành của chiến dịch thu nhận,

kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện, đảm bảo hoàn thành trước 30/12/2023. ⁽²⁾ triển khai các giải pháp làm sạch dữ liệu để bảo đảm thông tin công dân luôn “*đúng, đủ, sạch, sống*” theo quy định; ⁽³⁾ tiếp tục chỉ đạo Công an các xã, phường trên địa bàn phối hợp với Cơ quan Y tế, Bảo hiểm xã hội, Lao động thương binh và xã hội cùng cấp thực hiện việc rà soát làm sạch các dữ liệu; ⁽⁴⁾ phối hợp Phòng Tư pháp triển khai số hóa dữ liệu hộ tịch; ⁽⁵⁾ hoàn thành cập nhật thông tin các đối tượng Đoàn, Hội trên hệ thống phần mềm DC01 mở rộng.

3. Trung tâm Y tế thị xã: Yêu cầu các Cơ sở y tế trên địa bàn đẩy mạnh việc thực hiện sử dụng thẻ CCCD, dần thay thế cho thẻ bảo hiểm y tế để phục vụ khám chữa bệnh (theo hướng dẫn tại Công văn số 931/BYT-BHYT ngày 28/02/2022 của Bộ Y tế), hướng tới mục tiêu: “100% cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn, hạ tầng, kỹ thuật triển khai việc sử dụng thẻ CCCD, ứng dụng VNNeID thay thế cho thẻ bảo hiểm y tế”; chỉ đạo Cơ quan Y tế cơ sở chủ trì, phối hợp với Công an cấp xã trên địa bàn thực hiện việc rà soát, làm sạch dữ liệu tiêm chủng đối với các trường hợp thông tin sai lệch; thực hiện thông báo lưu trú tại cơ sở khám, chữa bệnh với Công an cấp xã; Chỉ đạo cán bộ công chức, viên chức tiếp tục đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và yêu cầu mỗi cán bộ công chức, viên chức hướng dẫn, kích hoạt thành công cho 10 người dân;

4. Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã: Chỉ đạo các cơ sở Giáo dục thực hiện thu phí không dùng tiền mặt cho năm học 2023 – 2024 đạt kết quả cao nhất.

5. Phòng Nội vụ thị xã: tiếp tục hướng dẫn, cập nhập dữ liệu vào phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức được đảm bảo tiến độ, yêu cầu theo hướng dẫn chuẩn bị điều kiện kết nối với hệ thống CSDLQG về DC, cập nhật, xác thực thông tin CBCCVC; tiến hành thanh tra công vụ định kỳ hàng tháng và tổng hợp kết quả báo cáo theo yêu cầu của Sở Nội vụ.

6. Phòng Văn hoá và Thông tin: ⁽¹⁾ Tiếp tục tham mưu thực hiện dự án đầu tư, hoàn thiện hạ tầng, hệ thống thông tin của địa phương đảm bảo các yêu cầu về an ninh an toàn hệ thống và Đề án 06/CP; ⁽²⁾ hỗ trợ các đơn vị, địa phương duy trì kết nối và khai thác dữ liệu; ⁽³⁾ Phối hợp hoàn thiện kết nối Cổng dịch vụ công các Bộ, ngành đảm bảo thực hiện liên thông 02 nhóm thủ tục thiết yếu của Đề án 06 tại địa phương.

7. Phòng Tài chính – KH thị xã: Bố trí kinh phí đối với các dự án đã được phê duyệt để các đơn vị chủ trì triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án năm 2023 đảm bảo đúng tiến độ.

8. Bảo hiểm Xã hội thị xã: Tiếp tục phối hợp với lực lượng Công an thị xã làm sạch dữ liệu của 4.812 thông tin công dân tham gia BHXH, BHYT hiện chưa xác thực được với CSDLQG về DC.

9. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thị xã: Tiếp tục đôn đốc triển khai thực hiện thu thập thông tin người lao động cập nhật dữ liệu trên nền CSDLQG về DC.

10. Các cơ quan, ban ngành, hội, đoàn thể, địa phương tiến hành rà soát, kiểm tra và báo cáo cụ thể số CBCC đã thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, số CBCC chưa thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử. Đồng thời thực hiện phê bình trách nhiệm người đứng đầu, hạ một bậc thi đua đối với CBCC không chấp

hành chỉ đạo của Chủ tịch UBND thị xã tại Công văn số 638/UBND-NC ngày 17/3/2023 về việc tăng cường thực hiện đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNID; Tiếp tục đôn đốc CBCC chưa đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 nhanh chóng đến Công an thị xã để thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử góp phần vào công cuộc chuyển đổi số Quốc gia tại địa phương.

Đồng thời yêu cầu mỗi cán bộ công chức, viên chức, người lao động các cơ quan, ban, ngành, địa phương tiếp tục hưởng ứng Chiến dịch hướng dẫn, kích hoạt thành công cho 10 người dân theo chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch

11. Đổi với UBND cấp xã: căn cứ các nhiệm vụ thực tế tại địa phương nghiên cứu xã hội hóa, cân đối ngân sách hỗ trợ các tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06/CP, các lực lượng khác như Đoàn viên, Hội phụ nữ trong việc phối hợp cùng lực lượng Công an thực hiện cập nhật dữ liệu Đoàn, Hội, dữ liệu người lao động, người có công; Tiếp tục chỉ đạo thực hiện hiệu quả việc hướng dẫn công dân đăng ký và kích hoạt Tài khoản định danh điện tử với phương châm: đi từng ngõ, gõ từng nhà, kích hoạt tài khoản từng người...

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai, thực hiện Đề án 06/CP 09 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 03 tháng cuối năm 2023. Tổ công tác Đề án 06/CP thị xã Bình Long báo cáo UBND tỉnh (qua Phòng PC06 Công an tỉnh) biết, tổng hợp./. 

Noi nhận:

- UBND tỉnh;
- Công an tỉnh (PC06);
- Thành viên TCTTKĐA06/CP;
- Các cơ quan, ban ngành của thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.



**CHỦ TỊCH UBND THỊ XÃ
Hoàng Thị Hồng Vân**

PHỤ LỤC 02
TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI 25 DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN THIẾT YẾU
*(ban hành kèm theo Báo cáo số 415/BC-TCTTKĐA ngày 12/10/2023
 của Tổ Công tác triển khai DDA06/CP thị xã)*

STT	Dịch vụ công trực tuyến	Kết nối với Cổng DVC quốc gia (đã kết nối, chưa kết nối)	Tổng số hồ sơ (bao gồm cả trực tiếp và trực tuyến)			Tình hình xử lý hồ sơ trực tuyến		Khó khăn, vướng mắc
			Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Tỷ lệ	Đúng hạn	Quá hạn	
1	Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ Căn cước công dân	Đã kết nối	6	6	100%	06	0	
2	Cấp lại, đổi thẻ căn cước công dân	Đã kết nối	2023	78	4%	78	0	
3	Đăng ký thường trú	Đã kết nối	5480	3362	61%	3362	0	
4	Đăng ký tạm trú	Đã kết nối	444	417	94%	417	0	
5	Khai báo tạm vắng	Đã kết nối	6	0	0%	0	0	
6	Thông báo lưu trú	Đã kết nối	1755	1755	100%	1755	0	
7	Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy	Đã kết nối	1706	1700	100%	1700	0	
8	Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội)	Đã kết nối	0	0	0%	0	0	
9	Đăng ký khai sinh	Đã kết nối	566	566	100%	566	0	
10	Đăng ký khai tử	Đã kết nối	237	237	100%	237	0	
11	Đăng ký kết hôn	Đã kết nối	360	360	100%	360	0	



12	Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông							Cấp tỉnh
13	Thủ tục làm con dấu mới và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu							Cấp tỉnh
14	Thủ tục làm con dấu thu nhỏ, dấu nỗi, dấu xi và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu con dấu							Cấp tỉnh
15	Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi	Đã kết nối	52	52	100%	52	0	
16	Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai tang phí	Đã kết nối	15	15	100%	15	0	
17	Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình	Đã kết nối	0		0%	0		
18	Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân	Đã kết nối	0		0%			
19	Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu	Đã kết nối	5149	2764	54%	2673	91	



	tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ).						
20	Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe						
21	Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng	0			0%		Cấp tỉnh
22	Cấp phiếu lý lịch tư pháp						Cấp tỉnh
23	Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp	Đã kết nối			0%		
24	Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V) (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện)	Đã kết nối	464	464	100%	464	0
25	Thay đổi chủ thẻ hợp đồng mua bán điện (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện)	Đã kết nối	118	118	100%	118	0
	Tổng	18.381	11.894	65%	11.803	91	